



RELATÓRIO DE PESQUISA

Inovação de ERP em nuvem e provedores de nuvem

Robert Holland

Resumo executivo

A pressão pela inovação continua aumentando. Com o cenário empresarial em rápida transformação, as organizações devem garantir que os ambientes possam suportá-las hoje e amanhã. Esses sistemas devem não apenas ajudar a aprimorar a administração ao mesmo tempo em que aumentam a agilidade, mas também oferecer a base para a inovação futura. A SAP está analisando a atualização do SAP Business Suite para ajudar as organizações a atingir essas metas. Mas, embora o SAP Business Suite contenha vários componentes, é o ERP em nuvem que está no cerne da oferta e é o ponto de partida dessa inovação.

Para entender e coletar informações sobre o ERP em nuvem, como os pontos de vista dos clientes evoluíram e o papel desempenhado pelos provedores de nuvem pública (por exemplo, Amazon Web Services, Google Cloud Platform e Microsoft Azure), muitas vezes chamados de hyperscalers pela SAP, o SAPinsider entrevistou 177 membros de sua comunidade entre agosto de 2024 e janeiro de 2025. Os dados da pesquisa mostram que quatro em cada cinco organizações entrevistadas estão executando cargas de trabalho SAP na nuvem. Enquanto uma em cada cinco organizações (21%) usa provedores de nuvem privada ou parceiros de hospedagem, as organizações que oferecem uma infraestrutura de nuvem dedicada para uma única organização, uma proporção bem maior está usando provedores de nuvem pública (21%), uma combinação de provedores de nuvem pública e privada (19%) ou modelos híbridos (19%) para as cargas de trabalho. Com 59% das organizações executando cargas de trabalho SAP em ambientes que aproveitam uma combinação envolvendo provedores de nuvem pública, isso demonstra a importância desses provedores quando o assunto é a infraestrutura que dá suporte a cargas de trabalho corporativas e SAP.

59%

das organizações
entrevistadas estão
executando cargas
de trabalho SAP
em ambientes que
incluem provedores
de nuvem pública.



PROVEDORES DE NUVEM PÚBLICA são empresas terceirizadas que possuem, operam e gerenciam recursos computacionais disponibilizados para vários clientes pela internet com base no pagamento por uso. Entre os exemplos estão Amazon Web Services, Google Cloud Platform e Microsoft Azure.

PROVEDORES DE NUVEM PRIVADA são empresas ou organizações que oferecem ambientes e serviços de computação em nuvem para um único cliente ou organização.

HYPERSCALER é o termo que a SAP usa para descrever os maiores provedores de nuvem pública.

NUVEM HÍBRIDA é um ambiente de computação que combina pelo menos dois ambientes computacionais diferentes (no local, nuvem privada ou nuvem pública). Cenários de nuvem híbrida podem ocorrer, por exemplo, quando uma empresa está executando soluções no local e algumas baseadas em nuvem.

PROVEDORES DE NUVEM são as organizações que oferecem infraestrutura baseada em nuvem para RISE com SAP. Eles podem ser provedores de nuvem privada ou pública.

Além da infraestrutura na qual as cargas de trabalho são executadas, os provedores de nuvem também desempenham um papel significativo quando o assunto são os planos de modernização e transformação de ERP. No topo dessa lista estão segurança e conformidade (65%), economia (64%) e recuperação de desastres e continuidade dos negócios (63%) (veja a **Figura 1**). Segurança e conformidade são vitais para organizações hoje, especialmente para cargas de trabalho que migram para a nuvem. Embora ambientes de nuvem sejam mais seguros do que os data centers tradicionais, se as responsabilidades forem claramente compreendidas e gerenciadas de maneira eficaz, os pontos de integração entre sistemas em nuvem e locais podem aumentar a superfície de ataque em potencial das paisagens ou a complexidade envolvida na segurança dessa superfície de ataque. Isso deixa a ênfase na segurança compreensível quando se tratam dos planos de modernização de ERP.

65%

dos entrevistados relatam que segurança e conformidade são o papel mais importante dos provedores de nuvem em planos de modernização e transformação de ERP.

FIGURA 1

Papel dos provedores de nuvem nos planos de modernização e transformação de ERP



Quase tão importante para os entrevistados é a economia que os provedores de nuvem podem oferecer em planos de modernização e transformação de ERP. Essa eficiência se concentra na possibilidade de maximizar o valor para o negócio enquanto minimiza o gasto total em nuvem. Com ambientes nativos em nuvem, isso possibilita redimensionamento de recursos, elasticidade e autoescalabilidade, otimização de preços e uso de ferramentas para acompanhamento de custos, alertas e automação. Isso também demonstra que o entendimento necessário para usar esses componentes de maneira eficaz é o motivo pelo qual as organizações precisam de arquitetos de nuvem e empresas.

Recuperação em caso de desastres e continuidade de negócios são os últimos dos três papéis mais importantes que os provedores de nuvem desempenham nos planos de modernização e transformação de ERP. A redução do tempo de inatividade e a melhoria da resiliência são regularmente destacadas como critérios-chave para quem realiza pesquisas sobre o SAPinsider. Mesmo o tempo planejado de inatividade pode ser difícil de justificar para organizações que tenham usuários espalhados pelo mundo. Isso torna os serviços de recuperação de desastres e continuidade de negócios oferecidos pelos provedores de nuvem uma parte crucial do processo de tomada de decisão ao selecionar um provedor de nuvem que dará suporte à transformação do ERP.

A demanda por IA generativa continua crescendo em organizações que utilizam sistemas SAP. Por exemplo, neste ano houve um aumento na proporção de entrevistados que mudaram sua forma de pensar sobre o RISE com o SAP devido às capacidades de IA generativa disponíveis na oferta, de 14% para 38%. A IA generativa também está impactando a decisão de transferir cargas de trabalho SAP para a nuvem. Atualmente, 10% dos entrevistados relatam que os serviços de IA generativa oferecidos pelos provedores de nuvem aceleraram o cronograma para a transferência das cargas de trabalho SAP para a nuvem (**Figura 2**). Outros 36% relatam que esses serviços de IA generativa afetaram a decisão, mas não aceleraram o prazo para movimentar essas cargas de trabalho. Embora não seja a maioria dos entrevistados, isso demonstra o impacto crescente dos serviços de IA generativa oferecidos pelos provedores de nuvem quando se trata de transferir outras cargas de trabalho para a nuvem.

55%

dos entrevistados que usam o SAP S/4HANA Cloud relatam que os serviços de IA generativa oferecidos por provedores de nuvem influenciaram a decisão de transferir cargas de trabalho SAP para a nuvem.

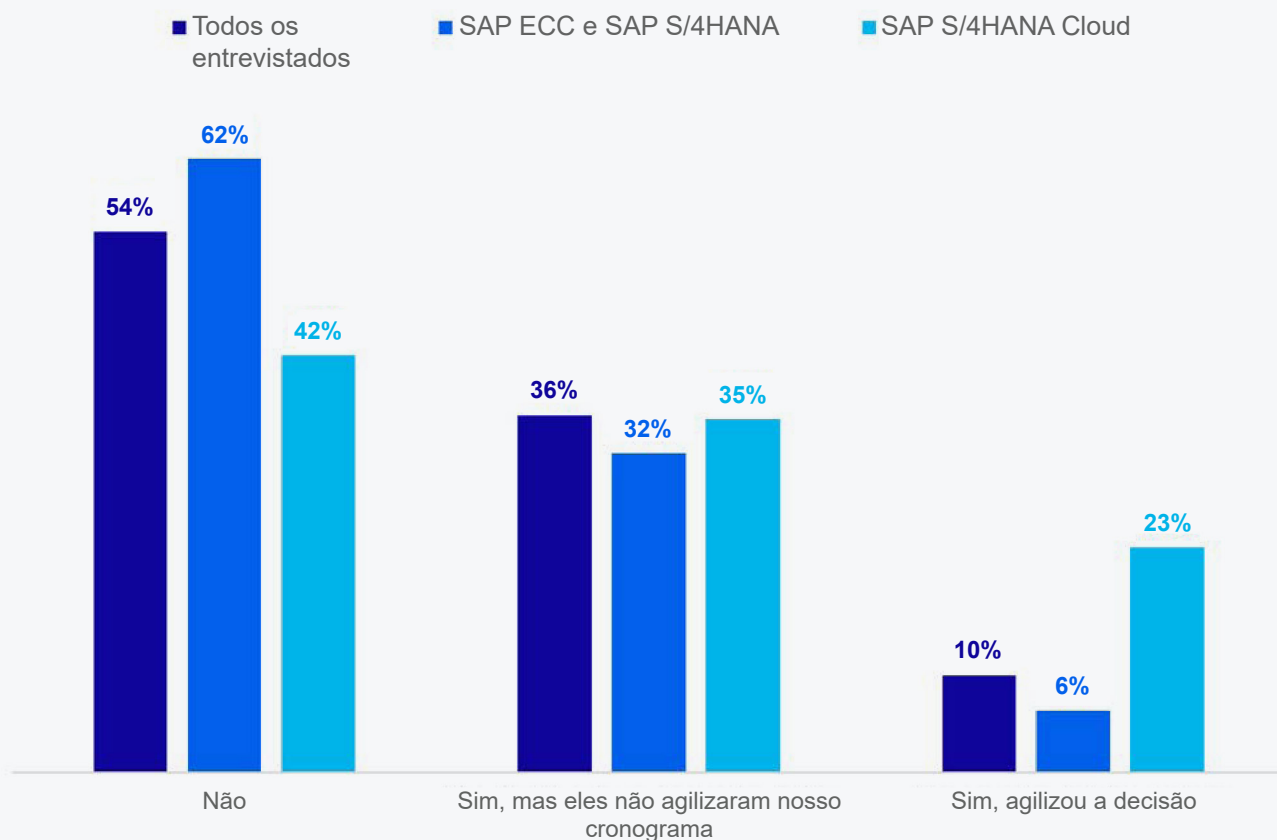
PONTO DE VISTA PRIVILEGIADO

“As soluções ERP em nuvem oferecem uma solução de provedor único para assinatura, hospedagem e serviços. Isso simplifica contratos, melhora o suporte e simplifica o gerenciamento de atualizações. Além disso, isso garante que possamos ter acesso a novas inovações de maneira mais oportuna. Estamos em processo de migração para o RISE com o SAP pela nossa implantação existente do SAP S/4HANA em um ambiente de infraestrutura como serviço, e estamos ansiosos pelos benefícios que ele oferece.”

DIRETOR SÊNIOR DE TI
DE UMA EMPRESA DE
PRODUTOS QUÍMICOS

FIGURA 2

Impacto dos serviços de IA generativa oferecidos por provedores de nuvem na transferência de cargas de trabalho SAP para a nuvem



O que é notável é que aqueles que já começaram a usar SAP S/4HANA Cloud, seja via RISE com SAP ou GROW com SAP, têm muito mais chances de ter agilizado a decisão de transferir cargas de trabalho SAP para os serviços baseados em nuvem em IA generativa oferecidos pelos provedores de nuvem. Na verdade, a maioria desses entrevistados (58%) relata ter transferido cargas de trabalho SAP para a nuvem por causa dos serviços de IA generativa oferecidos por provedores de nuvem.

Quando o assunto é selecionar um provedor de nuvem para o RISE com SAP, os entrevistados relatam que provavelmente escolherão entre o Microsoft Azure e o Amazon Web Services (AWS). Somente uma proporção relativamente pequena está considerando agora o Google Cloud Platform (GCP) ou outra opção de provedor.

O fato de que quase tantos entrevistados provavelmente escolherão a AWS quanto o Microsoft Azure como provável provedor de serviços em nuvem para o RISE com SAP reflete diversos fatores. O primeiro é que as organizações estão concentrando suas escolhas na AWS ou no Microsoft Azure, pois têm históricos mais longos de execução em cargas de trabalho SAP em larga escala do que outros

provedores. Outro fator diferencial é que ambos os provedores oferecem uma cobertura global mais ampla, com mais regiões e zonas de disponibilidade para cargas de trabalho SAP. Com a escolha entre esses dois provedores tão próxima, fica claro que os clientes estão considerando seu provável provedor RISE com SAP para dar suporte a recursos além da oferta ERP em nuvem da SAP, algo no qual ambos estão investindo recursos significativos.

O que não está totalmente refletido nesses dados é que existem exigências regionais para soberania e residência de dados que também influenciam a escolha do provedor para o RISE com o SAP. Por exemplo, organizações na Europa podem estar mais preocupadas em garantir que o sistema RISE with SAP seja implantado em uma infraestrutura que não só esteja fisicamente localizada na região EMEA (Europa, Oriente Médio e África), mas também é gerenciada por uma organização baseada na EMEA. No entanto, embora seja importante para organizações em setores específicos, isso atualmente representa apenas uma parte do mercado geral de RISE with SAP, o que é mostrado pela porcentagem relativamente pequena de entrevistados que relatam que planejam usar um provedor de nuvem diferente de AWS, GCP ou Microsoft Azure. O que merecerá acompanhar no próximo ano é se a atual instabilidade de mercado e econômica terá impacto sobre escolhas regionais de hospedagem quando o assunto é o RISE com SAP.

Assim como aconteceu em 2023, o fator que mais impacta a estratégia empresarial para ERP e inovação é o fim iminente da manutenção dos sistemas ERP principais da SAP (43%), embora essa parte da manutenção vá além das soluções ERP e se estenda a qualquer coisa baseada na plataforma SAP NetWeaver, o que deixa o impacto potencialmente ainda mais significativo para muitos clientes SAP (**Figura 3**). No entanto, mesmo com 2027 se aproximando rapidamente, a proporção de entrevistados que relataram que esse foi o fator mais importante que impactou sua estratégia de ERP e inovação só aumentou um pouco. Isso pode ser porque algumas organizações entrevistadas já têm planos para a transição para SAP S/4HANA, mas é mais provável porque estão surgindo necessidades mais urgentes relacionadas à atualização e à melhoria dos processos de negócios.

43%

dos entrevistados relatam que o fim iminente da manutenção é o fator mais importante que impacta sua estratégia para ERP e inovação.

PONTO DE VISTA PRIVILEGIADO

“Os provedores de nuvem pública nos ajudam a aplicar atualizações de aplicativos ou a enfrentar riscos de segurança em um ritmo muito mais rápido. Mais importante ainda, à medida que as necessidades do negócio mudam, nosso uso de ambientes em nuvem pode ser expandido sem os atrasos dos gastos de capital ou dos pedidos programados de hardware. Isso foi útil enquanto elaboramos nossos planos de ERP futuros e nos proporcionou mais acesso por meio da web, habilitando nosso ambiente SAP.”

CONSULTOR DE
NEGÓCIOS,
FABRICANTE GLOBAL

Fatores que afetam a estratégia para ERP e inovação



A ênfase na atualização e na melhoria dos processos de negócios existentes e na criação de novas eficiências operacionais (38%) aumentou em importância para os entrevistados neste ano. Esse aumento sugere que, embora o fim da manutenção esteja tendo o maior impacto sobre a estratégia ERP, a necessidade de substituir sistemas e processos que não atendam mais às exigências atuais ainda é um fator importante no planejamento futuro. Isso também destaca que, embora algumas organizações possam estar concentradas em chegar ao SAP S/4HANA o mais rápido possível devido ao fim iminente da manutenção, outras estão garantindo que qualquer mudança no ERP faça parte de uma estratégia de inovação mais ampla.

Outros dois fatores importantes quando se trata de ERP e inovação são a oportunidade de reprojeter processos para atender melhor às necessidades operacionais e corrigir configurações de uma implementação de ERP anterior (25%) e a necessidade de modernizar sistemas críticos sem interrupções ou riscos para os negócios (24%). Esses dois fatores fazem parte dos planos mais amplos de transformação e inovação nos quais as organizações devem focar para construir uma plataforma para o futuro. A reengenharia de processos está mais diretamente conectada à atualização e à melhoria dos processos de negócios existentes, o que já foi discutido, mas modernizar sistemas críticos também é uma etapa fundamental. Sem sistemas modernizados, fica difícil para as organizações apoiarem efetivamente mudanças em regulamentos e exigências sem personalização. As organizações que seguem diretrizes centrais limpas vão querer minimizar as personalizações, especialmente à medida que substituem implantações ERP anteriores, e garantir que o processo de modernização seja minimamente disruptivo é crucial.



A PESQUISA DESTE ANO TAMBÉM REVELOU AS SEGUINTE TENDÊNCIAS:

- Os fatores mais importantes envolvidos na escolha de um provedor de nuvem para o RISE com SAP são custo (71%), segurança (63%), serviços SAP BTP oferecidos (50%), capacidades de parceiro (49%) e desempenho (49%).
- Os serviços adicionais mais prováveis a serem aproveitados de um provedor de nuvem após implementar o RISE com SAP são capacidades de integração (50%), infraestrutura (48%), armazenamento de dados (45%), análise (43%), ferramentas para automação do processo de negócios (41%) e aprendizado de máquina (41%).
- Para apoiar suas estratégias de ERP e inovação, as organizações estão se concentrando em arquitetar um cenário unificado de TI para proporcionar melhor movimentação e integração de dados (53%) e redesenhar plataformas e arquiteturas de TI para reduzir custos e aumentar a flexibilidade (50%). Ambas as ações exigirão que elas trabalhem em estreita colaboração com provedores de nuvem pública para que sejam alcançadas com sucesso.

PONTO DE VISTA PRIVILEGIADO



“Nossa relação com a SAP remonta a um quarto de século e queremos ter uma relação semelhante com nosso provedor de nuvem para RISE com a SAP. Isso começa pelo perfil de segurança, mas também queremos escolher um provedor com os quais estejamos familiarizados. Como a maioria das empresas, não usamos um único hyperscaler, e é por isso que é importante avaliarmos com quem vamos seguir daqui em diante. Vamos precisar que elas nos eduquem, assim como nos ajudem a encontrar parceiros para fazer a mudança. Isso vai precisar garantir que nossa implantação seja estável, mas também mais confiável do que nunca.”

VICE-PRESIDENTE DE TI DE
VAREJISTA DE ROUPAS

Ações necessárias

Com base nas respostas de pesquisa, as organizações devem tomar as seguintes medidas ao desenvolver a estratégia para ERP e inovação:

Utilize provedores de serviços em nuvem para apoiar e agilizar seus planos de transformação e inovação em ERP.

Os provedores de nuvem desempenham um papel significativo nos planos de modernização e transformação do ERP. Embora isso comece pela infraestrutura e pelas capacidades de hospedagem que eles oferecem, há muito mais que as organizações estão olhando para os provedores de serviços em nuvem para ajudá-los a alcançar. Isso começa pela segurança e conformidade, mas envolve outras informações críticas como custo, recuperação de desastres, continuidade dos negócios e escalabilidade da infraestrutura. Embora algumas dessas opções possam ser sinônimo do conceito de provedor de serviços em nuvem, isso não significa que as organizações estejam utilizando essas capacidades de maneira eficaz. Compreender as formas pelas quais os provedores de serviços em nuvem podem ajudar a apoiar e acelerar planos de transformação e inovação é crucial para o sucesso dessas iniciativas.

Avalie e compreenda as vantagens que a IA generativa da SAP e os provedores de serviços em nuvem podem trazer para uma mudança na nuvem.

Mais organizações estão considerando migrar para ofertas como RISE com SAP para acessar as capacidades de IA generativa que só estão disponíveis por meio desse modelo. Além disso, um número significativo de organizações (46%) relata que sua decisão de transferir cargas de trabalho SAP para a nuvem foi afetada pelos serviços de IA generativa oferecidos pelos provedores de nuvem. Com as capacidades de IA generativa oferecidas pelos provedores de nuvem, esta é uma oportunidade significativa para as organizações fazerem mais com os dados nos sistemas SAP que estão migrando para infraestrutura e soluções baseadas em nuvem. Isso torna vital dedicar tempo para avaliar e entender as capacidades da funcionalidade de IA generativa oferecida por provedores de serviços em nuvem, para saber como ela pode afetar seus próprios planos.

Aproveite os relacionamentos existentes com provedores de serviços em nuvem enquanto inova e transforma seus sistemas ERP para a nuvem.

Quase quatro em cada cinco organizações (79%) já estão usando cargas de trabalho SAP na nuvem. Embora nem todas essas organizações entrevistadas estejam usando provedores de serviços em nuvem para suas cargas de trabalho SAP, mais da metade (59%) está usando diretamente provedores de serviços em nuvem, uma combinação de provedores de serviços em nuvem e empresas locais de hospedagem ou provedores de nuvem, ou modelos híbridos. Mas isso significa que a maioria das organizações já possui relacionamentos com provedores de serviços em nuvem que podem ser aproveitados para acelerar seus processos de inovação e transformação. Isso pode ser em termos de negociações de custos, suporte e expertise, ou simplificação de configurações de segurança, mas os provedores de nuvem também têm experiência significativa em mover cargas de trabalho SAP para transformações em nuvem e ERP. Seja qual for o planejamento, não perca a oportunidade de construir sobre relacionamentos existentes com provedores de serviços em nuvem para tornar esses projetos bem-sucedidos.



FATORES

- Fim próximo da manutenção dos sistemas de ERP SAP principais (43%)
- É necessário atualizar e melhorar os processos de negócios existentes e criar novas eficiências operacionais (38%)
- Oportunidade de reprojeter processos para atender melhor às necessidades operacionais e corrigir configurações de uma implementação de ERP anterior (25%)



AÇÕES

- Arquitetura de um cenário unificado de TI para proporcionar melhor movimentação e integração de dados (53%)
- Novo projeto da plataforma de TI e arquiteturas para reduzir custos e aumentar a flexibilidade (50%)
- Atualização e novo projeto de processos como parte de uma nova implementação de ERP (42%)



EXIGÊNCIAS

- Modelos de processo de negócios que atendam a exigências regulatórias para gerenciamento de dados (82%)
- Monitoramento abrangente para garantir a saúde e segurança do sistema (81%)
- Capacidade de ter informações sobre o desempenho do processo (75%)
- Verificações de conformidade das práticas recomendadas que evitam interrupções (73%)
- Um parceiro com experiência em migrar e gerenciar dados transacionais e históricos (72%)



TECNOLOGIAS

- Alta disponibilidade e recuperação de desastres (54%)
- Ambientes de infraestrutura gerenciados no local (49%)
- Plataformas e infraestrutura baseadas em nuvem (46%)
- Implantações de software como serviço (39%)
- Infraestrutura gerenciada e ajustada pela SAP (28%)
- Automação de infraestrutura (24%)
- Gerenciamento do ciclo de vida personalizado do código (24%)
- Ferramentas para transformação de processos de negócios (21%)
- ERP baseado em nuvem (20%)
- Ferramentas para limpeza de dados (20%)

O SAPinsider reescreveu as regras da pesquisa para oferecer resultados finais práticos a partir de sua abordagem baseada em fatos. A metodologia DART funciona como a base sobre a qual o SAPinsider educa os usuários finais para agir, cria consciência de mercado, impulsiona a demanda, fortalece as forças de vendas e valida o retorno sobre investimentos. Não é de se admirar que organizações ao redor do mundo recorram ao SAPinsider para pesquisas com resultados.

A metodologia DART fornece informações práticas, inclusive:

FATORES	São eventos em nível macro que estão afetando uma organização. Eles podem ser tanto externos quanto internos, e exigem a implementação de planos estratégicos, pessoas, processos e sistemas.
AÇÕES	Essas são estratégias que as empresas podem implementar para lidar com os efeitos dos fatores no negócio. São a integração de pessoas, processos e tecnologia. Essas devem ser ações baseadas em negócios primeiro, mas devem aproveitar totalmente soluções habilitadas por tecnologia para serem relevantes para nosso enfoque.
EXIGÊNCIAS	São requisitos de nível de negócio e de processo que apoiam as estratégias. Esses processos tendem a ser de ponta a ponta para um processo de negócios.
TECNOLOGIA	São exigências relacionadas à tecnologia e sistemas que possibilitam as necessidades do negócio e apoiam as estratégias gerais da empresa. As exigências devem considerar a arquitetura tecnológica atual e prever a adoção de novas e inovadoras capacidades habilitadas por tecnologia.



O SAPinsider é composto pelo grupo de membros da SAP no mundo maior e que mais cresce. Ele oferece aos profissionais de SAP informações valiosas, orientações estratégicas e conselhos comprovados por meio de eventos, artigos de revistas, blogs, podcasts, sessões interativas de perguntas e respostas, white papers e webinars. O SAPinsider está comprometido em oferecer o conteúdo mais recente e útil para ajudar os usuários da SAP a maximizar seu investimento e liderar a discussão global sobre otimização de tecnologia.

Para obter mais informações, visite [SAPinsider.org](https://www.sapinsider.org).

© Copyright 2025 SAPinsider. Todos os direitos reservados.