

연구 보고서

클라우드 ERP 혁신과 클라우드 제공자

Robert Holland

「경영진 요약

혁신에 대한 압박은 계속 증가하고 있습니다. 급변하는 기업 환경과 함께 조직은 현재와 미래 모두에서 환경을 지원할 수 있어야 합니다. 이 시스템들은 행정을 간소화하고 민첩성을 향상시키는 데 도움을 줄 뿐만 아니라, 미래 혁신의 토대를 제공해야 합니다. SAP는 조직이 이러한 목표를 달성할 수 있도록 업데이트된 SAP Business Suite를 검토하고 있습니다. SAP Business Suite는 여러 구성 요소를 포함하고 있지만, 핵심은 클라우드 ERP이며 혁신의 출발점입니다.

클라우드 ERP, 고객 관점의 진화 양상, 그리고 SAP가 하이퍼스케일러로 자주 부르는 퍼블릭 클라우드 제공업체(예: Amazon Web Services, Google Cloud Platform, Microsoft Azure)가 수행하는 역할에 대한 인사이트를 파악하기 위해, SAPinsider는 2024년 8월부터 2025년 1월까지 커뮤니티 회원 177명을 대상으로 설문조사를 실시했습니다. 설문 데이터에 따르면 응답자의 5명 중 4명이 클라우드 내에서 SAP 워크로드를 운영하고 있습니다. 조직의 5명 중 1명(21%)은 프라이빗 클라우드 제공업체나 호스팅 파트너를 사용하고 있으며, 단일 조직에 전용 클라우드 인프라를 제공하는 조직에서는 훨씬 더 높은 비율의 퍼블릭 클라우드 제공업체(21%), 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드 제공업체를 함께(19%), 또는 하이브리드 모델(19%)을 워크로드에 사용하고 있습니다. 59%의 조직이 퍼블릭 클라우드 제공업체를 결합한 환경에서 SAP 워크로드를 운영하고 있다는 사실은, 기업 및 SAP 워크로드를 지원하는 인프라에서 이들 제공업체의 중요성을 보여줍니다.

응답자의

59%

는 퍼블릭 클라우드
제공업체를 포함한
환경에서 SAP 워크로드를
운영하고 있습니다.



퍼블릭 클라우드 제공업체는 인터넷을 통해 여러 고객에게 사용량당 지불 방식으로 제공되는 컴퓨팅 자원을 소유, 운영 및 관리하는 제3자 회사입니다. 그 예시로 Amazon Web Services, Google Cloud Platform, Microsoft Azure가 있습니다.

프라이빗 클라우드 제공업체는 단일 고객이나 조직에 클라우드 컴퓨팅 환경과 서비스를 제공하는 기업이나 조직입니다.

하이퍼스케일러는 SAP가 최대 규모의 퍼블릭 클라우드 제공업체를 설명할 때 사용하는 용어입니다.

하이브리드 클라우드는 온프레미스, 프라이빗 클라우드, 퍼블릭 클라우드라는 최소 두 가지 다른 컴퓨팅 환경을 결합한 컴퓨팅 환경입니다. 하이브리드 클라우드 환경은 예를 들어, 기업이 온프레미스와 클라우드 기반 솔루션을 동시에 운영할 때 발생할 수 있습니다.

클라우드 제공업체는 RISE with SAP를 위한 클라우드 기반 인프라를 제공하는 조직입니다. 이들은 프라이빗 클라우드 제공업체일 수도 있고 퍼블릭 클라우드 제공업체일 수도 있습니다.

워크로드가 실행되는 인프라 외에도, 클라우드 제공업체는 ERP 현대화 및 전환 계획에서 중요한 역할을 합니다. 이 목록의 최상위는 보안 및 규정 준수(65%), 비용 효율성(64%), 재해 복구 및 비즈니스 연속성(63%)입니다(그림 1 참조). 보안과 규정 준수는 오늘날 조직, 특히 클라우드로 이동하는 워크로드에 매우 중요합니다. 클라우드 환경은 전통적인 데이터 센터보다 더 안전하지만, 책임이 명확히 이해되고 효과적으로 관리된다면 클라우드와 온프레미스 시스템 간의 통합 지점은 환경 보호의 잠재적 공격 표면이나 그 보안 처리에 필요한 복잡성을 증가시킬 수 있습니다. 이로 인해 ERP 현대화 계획에서 보안에 중점을 두는 것이 이해할 만한 일이 됩니다.

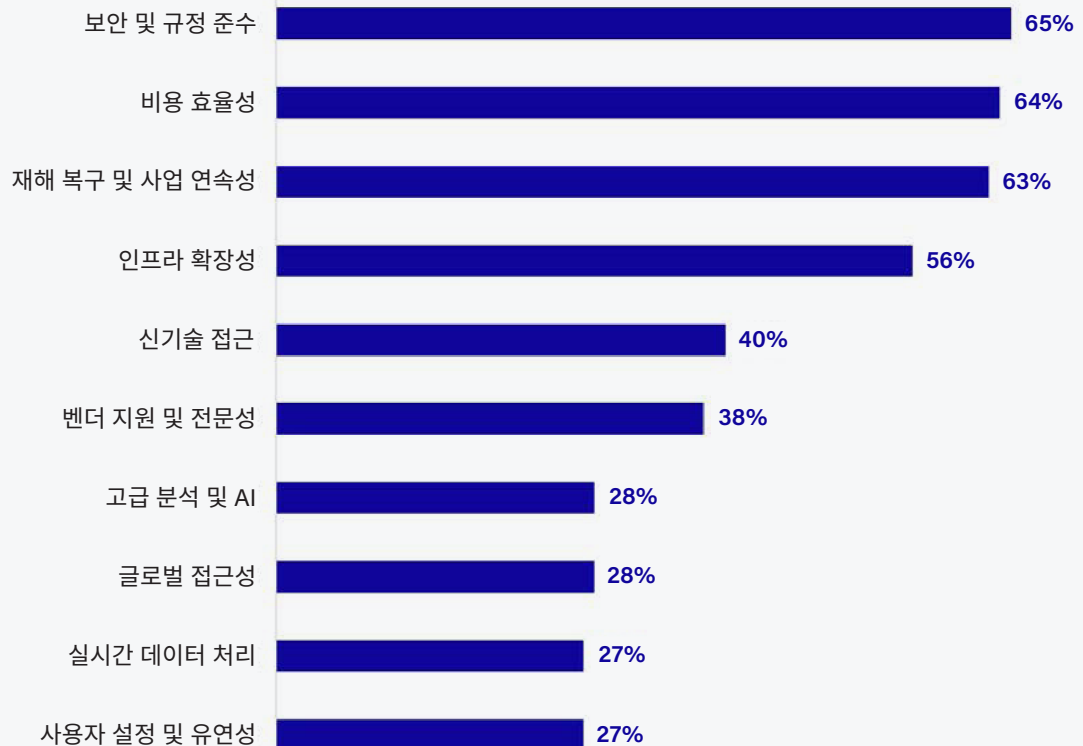
응답자의

65%

가 ERP 현대화 및 전환 계획에서 클라우드 제공업체가 가장 중요한 역할을 한다고 보고했습니다.

그림 1

ERP 현대화 및 전환 계획에서 클라우드 제공업체의 역할



응답자에게 그와 거의 동등하게 중요한 것은 클라우드 제공업체가 ERP 현대화 및 전환 계획에서 제공할 수 있는 비용 효율성입니다. 이 효율성은 전체 클라우드 지출을 최소화하면서 비즈니스의 가치를 극대화하는 데 중점을 두고 있습니다. 클라우드 네이티브 환경에서는 자원 적정 규모 조정, 탄력성 및 자동 확장, 가격 최적화, 비용 추적, 알림, 자동화 도구 활용이 가능합니다. 이것은 또한 이러한 구성 요소를 효과적으로 사용하는 데 필요한 이해하는 것이 조직이 클라우드 및 엔터프라이즈 아키텍트가 필요한 이유임을 보여줍니다.

재해 복구와 비즈니스 연속성은 클라우드 제공업체가 ERP 현대화 및 전환 계획에서 수행하는 세 가지 가장 중요한 역할 중 마지막입니다. 다운타임 감소와 회복력 향상은 SAPinsider 연구를 완료하는 이들의 주요 기준으로 자주 강조됩니다. 전 세계에 사용자가 있는 조직에서는 계획된 다운타임조차도 정당화하기 어려울 수 있습니다. 이로 인해 클라우드 제공업체가 제공하는 재해 복구 및 비즈니스 연속성 서비스가 ERP 전환을 지원할 클라우드 제공업체를 선택할 때 결정 과정에서 중요한 부분이 됩니다.

SAP 시스템을 사용하는 조직에서 생성형 AI에 대한 수요는 계속 증가하고 있습니다. 예를 들어, 올해는 생성형 AI 기능 덕분에 RISE with SAP에 대한 생각을 바꾼 응답자 비율이 14%에서 38%로 증가했습니다. 생성형 AI는 SAP 워크로드를 클라우드로 이전하는 결정에도 영향을 미치고 있습니다. 현재 응답자의 10%는 클라우드 제공업체가 제공하는 생성형 AI 서비스가 SAP 워크로드의 클라우드 이전 일정을 가속화했다고 보고하고 있습니다(그림 2). 또 다른 36%는 이러한 생성형 AI 서비스가 그들의 결정에 영향을 미쳤지만 워크로드 이전 일정을 가속화하지는 못했다고 보고했습니다. 이는 응답자의 다수는 아니지만, 클라우드 제공업체가 제공하는 생성형 AI 서비스가 다른 워크로드를 클라우드로 옮기는 데 있어 점점 더 큰 영향을 미치고 있음을 보여줍니다.

SAP S/4HANA Cloud를 운영하는 응답자의

55%

가 클라우드 제공업체가 제공하는 생성형 AI 서비스가 SAP 워크로드를 클라우드로 이전하는 결정에 영향을 미쳤다고 보고했습니다.

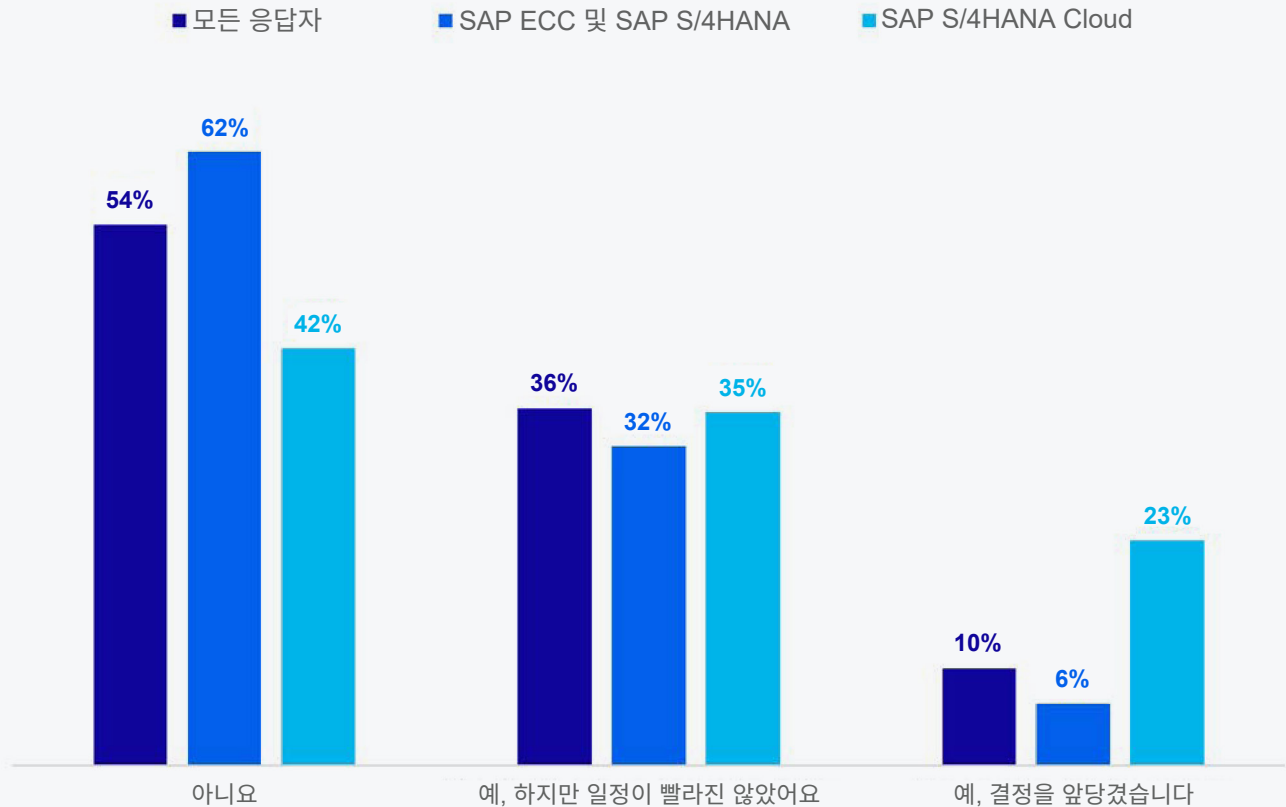
내부자

관점

"클라우드 ERP 솔루션은 구독, 호스팅, 서비스를 단일 벤더 솔루션으로 제공합니다. 이로 인해 계약이 간소화되고 지원이 개선되며 업데이트 관리가 덜 복잡해집니다. 또한, 새로운 혁신을 더 신속하게 접근할 수 있도록 보장합니다. 우리는 기존 SAP S/4HANA 배포에서 인프라 서비스형 환경에서 RISE with SAP로 전환하는 과정을 진행 중이며, 이 시스템이 제공하는 혜택을 기대하고 있습니다."

시니어 디렉터, IT, 화학 업체

클라우드 제공업체가 제공하는 생성형 AI 서비스가 SAP 워크로드를 클라우드로 이전하는 데 미치는 영향



주목할 점은 이미 SAP S/4HANA Cloud를 RISE with SAP나 GROW with SAP를 통해 시작한 사람들이 생성형 AI 서비스를 기반으로 SAP 워크로드를 클라우드로 이전하는 결정을 훨씬 가속화했을 가능성이 높다는 것입니다. 실제로 응답자의 다수(58%)는 클라우드 제공업체가 제공하는 생성형 AI 서비스 덕분에 SAP 워크로드를 클라우드로 옮겼다고 보고했습니다.

RISE with SAP의 클라우드 제공업체를 선택할 때, 응답자들은 Microsoft Azure와 Amazon Web Services(AWS) 중 하나를 가장 많이 선택할 것이라고 보고했습니다. 현재 Google Cloud Platform(GCP)이나 다른 제공업체 옵션을 고려하는 사람은 상대적으로 소수에 불과합니다.

RISE with SAP의 클라우드 서비스 제공업체로 Microsoft Azure와 AWS를 선택할 응답자의 수가 비슷한 것은 여러 요인을 반영합니다. 첫째, 조직들이 AWS나 Microsoft Azure 중 하나에 선택을 집중하고 있다는 점입니다. 이들은 다른 제공업체보다 대규모 SAP 워크로드를 운영해온 역사가 더 길기 때문입니다. 또 다른 차별점은 두 제공업체 모두 SAP 워크로드를 위한 더 넓은 지역과 가용성 존을 포함한 더 넓은 글로벌 서비스 범위를 제공한다는 점입니다. 이 두 제공업체 간의 선택이 매우 근접한 상황에서, 고객들은 SAP 클라우드 ERP 제공뿐만 아니라 다양한 역량을 지원할 RISE with SAP 제공업체를 고려하고 있음이 분명하며, 양측 모두 이를 제공하는 데 상당한 자원을 투입하고 있습니다.

이 데이터에 완전히 반영되지 않는 점은 데이터 주권과 데이터 상류에 대한 지역별 요구사항이 RISE with SAP 제공업체 선택에도 영향을 미치고 있다는 점입니다. 예를 들어, 유럽의 조직들은 RISE with SAP 시스템이 EMEA에 물리적으로 위치할 뿐만 아니라 EMEA 기반 조직이 관리하는 인프라에 배치되도록 하는 데 더 신경 쓸 수 있습니다. 하지만 이는 특정 산업 조직에 중요하지만, 현재는 전체 RISE with SAP 시장의 일부에 불과하며, AWS, GCP, Microsoft Azure 이외의 클라우드 제공업체를 사용할 계획이라고 답한 응답자의 비율이 비교적 적은 것으로 보입니다. 앞으로 1년간 주목할 만한 점은 현재의 시장 및 경제적 불안정이 RISE with SAP 지역 호스팅 선택에 영향을 미치는가 하는 점입니다.

2023년과 마찬가지로, ERP 및 혁신 전략에 가장 큰 영향을 미치는 요인은 핵심 SAP ERP 시스템의 유지보수 종료(43%)이며, 이 유지보수 종료는 ERP 솔루션뿐만 아니라 SAP NetWeaver 플랫폼 기반 모든 것으로도 확장되어 많은 SAP 고객들에게 그 영향이 더욱 클 수 있습니다 (그림 3). 하지만 2027년이 빠르게 다가오고 있음에도 불구하고, ERP와 혁신 전략에 가장 중요한 요인이 이 요인을 좌우한다고 답한 응답자 비율은 소폭 증가에 그쳤습니다. 이는 일부 응답 조직이 이미 SAP S/4HANA 전환 계획을 세워두고 있기 때문일 수 있지만, 비즈니스 프로세스 업데이트 및 개선과 관련된 더 시급한 필요가 생겨나기 때문일 가능성이 더 큼니다.

기존 비즈니스 프로세스의 업데이트 및 개선, 새로운 운영 효율성 창출에 대한 강조가 올해 응답자에게 더욱 중요해졌습니다(38%).

응답자의

43%

가 다가오는 유지보수 종료가 ERP와 혁신 전략에 가장 중요한 영향을 미치는 요인이라고 보고했습니다.

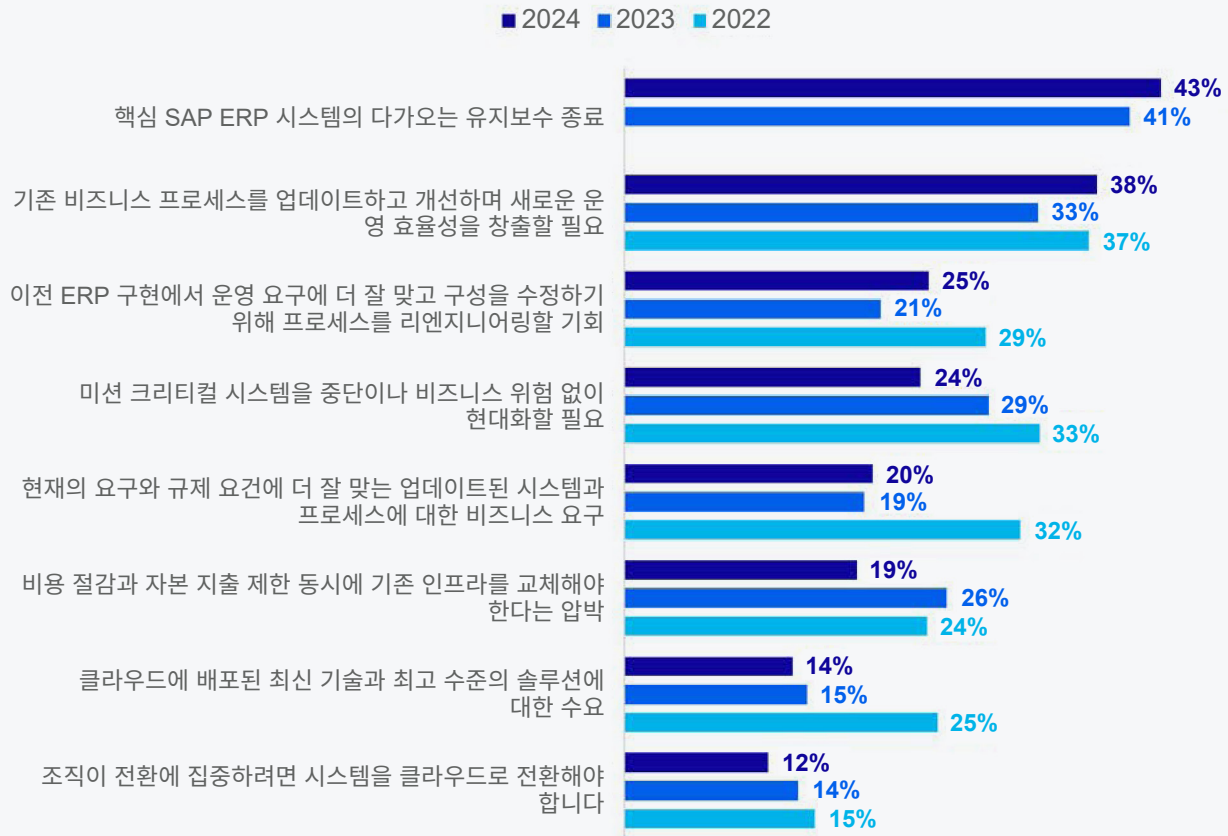
내부자

관점

"퍼블릭 클라우드 제공업체들은 애플리케이션 업데이트를 훨씬 빠르게 적용하거나 보안 위험을 해결하는 데 도움을 줍니다. 더 중요한 것은, 비즈니스 요구사항이 변화함에 따라 클라우드 환경의 활용을 자본 지출이나 예정된 하드웨어 주문 지연 없이 쉽게 확장할 수 있다는 점입니다. 이는 향후 ERP 계획을 세우는 데 큰 도움이 되었고, 웹 접근성을 높이 SAP 환경을 가능하게 했습니다."

비즈니스 컨설턴트,
글로벌 제조업체

ERP와 혁신 전략에 영향을 미치는 요인들



이러한 증가는 다가오는 유지보수 종료가 ERP 전략에 가장 큰 영향을 미치고 있지만, 현재 요구사항을 더 이상 충족하지 못하는 시스템과 프로세스를 교체해야 하는 필요성이 미래 계획에 있어 여전히 중요한 요소임을 시사합니다. 또한 일부 조직은 곧 정비 종료에 예정되어 있어 SAP S/4HANA에 최대한 빨리 도달하는 데 집중하는 반면, 다른 조직들은 ERP 변경이 더 넓은 혁신 전략의 일부가 되도록 하고 있음을 강조합니다.

ERP와 혁신에서 중요한 두 가지 요소는 운영 요구에 더 적합하고 이전 ERP 구현과 비교해 올바른 구성을 재설계할 수 있는 기회(25%)와 미션 크리티컬 시스템을 중단이나 비즈니스 위험 발생 없이 현대화할 필요성(24%)입니다. 이 두 가지 요인은 조직이 미래를 위한 플랫폼을 구축하기 위해 집중해야 할 광범위한 전환 및 혁신 계획의 일부입니다. 프로세스 리엔지니어링은 이미 논의된 기존 비즈니스 프로세스의 업데이트 및 개선과 더 직접적으로 연결되어 있지만, 미션 크리티컬 시스템 현대화도 중요한 단계입니다. 현대화된 시스템 없이는 조직이 변화하는 규제와 요구사항을 효과적으로 지원하기 어렵습니다. 클린 코어 가이드라인을 따르는 조직은 특히 기존 ERP 배포를 대체할 때 맞춤화를 최소화하고자 하며, 현대화 과정이 가능한 한 방해가 되지 않는 것이 매우 중요합니다.



올해의 설문조사에서도 다음과 같은 추세가 밝혀졌습니다.

- RISE with SAP의 클라우드 제공업체를 선택할 때 가장 중요한 요소는 비용(71%), 보안(63%), 제공되는 SAP BTP 서비스(50%), 파트너 역량(49%), 그리고 성능(49%)입니다.
- RISE with SAP를 도입한 후 클라우드 제공업체로부터 활용될 가능성이 가장 높은 추가 서비스는 통합 기능(50%), 인프라(48%), 데이터 저장(45%), 분석(43%), 비즈니스 프로세스 자동화 도구(41%), 머신러닝(41%)입니다.
- ERP 및 혁신 전략을 지원하기 위해 조직들은 데이터 이동과 통합을 개선하는 통합 IT 환경의 설계(53%), 비용 절감과 유연성 증대를 위한 IT 플랫폼 및 아키텍처 재설계(50%)에 집중하고 있습니다. 이 두 가지 조치 모두 성공적으로 달성하려면 퍼블릭 클라우드 제공업체와 긴밀히 협력해야 합니다.

내부자

관점

"SAP와의 관계는 25년 전으로 거슬러 올라가며, RISE with SAP의 클라우드 제공업체와도 비슷한 관계를 유지하고자 합니다. 이는 보안 프로필부터 시작하지만, 당사에 익숙한 제공업체도 선택하고 싶습니다. 대부분의 회사처럼 저희도 단일 하이퍼스케일러를 사용하지 않기 때문에, 앞으로 나아갈 업체를 평가하는 것이 중요합니다. 함께 나아갈 파트너를 찾는 데 도움을 주고 교육을 받아야 합니다. 이것은 우리의 배치가 안정적이면서도 그 어느 때보다 신뢰할 수 있도록 해야 합니다."

VP IT, 의류 소매업체

필수 조치

설문 응답을 바탕으로 조직은 ERP 및 혁신 전략을 수립할 때 다음과 같은 조치를 취해야 합니다:

클라우드 서비스 제공업체를 활용해 ERP 전환과 혁신 계획을 지원하고 가속화합니다.

클라우드 제공업체는 ERP 현대화 및 전환 계획에서 중요한 역할을 합니다. 이는 그들이 제공하는 인프라와 호스팅 기능에서 시작하지만, 조직들은 클라우드 서비스 제공업체가 달성할 수 있도록 돕기 위해 훨씬 더 많은 것을 모색하고 있습니다. 이는 보안과 준수에서 시작하지만, 비용, 재해 복구 및 비즈니스 연속성, 인프라 확장성 등 다른 중요한 요소들도 포함합니다. 이들 중 일부는 클라우드 서비스 제공업체의 개념과 동의어일 수 있지만, 그렇다고 해서 조직이 이러한 역량을 효과적으로 활용하고 있다는 의미는 아닙니다. 클라우드 서비스 제공업체가 전환 및 혁신 계획을 지원하고 가속화할 수 있는 방법을 이해하는 것은 이러한 이니셔티브의 성공에 매우 중요합니다.

SAP와 클라우드 서비스 제공업체의 생성형 AI가 클라우드 이동에 가져올 수 있는 이점을 평가하고 이해합니다.

더 많은 조직이 SAP와 함께 생성형 AI 기능을 활용하기 위해 RISE with SAP와 같은 서비스로 전환하는 것을 고려하고 있습니다. 또한, 상당수의 조직(46%)이 클라우드 제공업체가 제공하는 생성형 AI 서비스의 영향으로 SAP 워크로드를 클라우드로 이전하기로 한 결정을 보고하고 있습니다. 클라우드 제공업체가 제공하는 생성형 AI 역량을 통해, 조직들이 SAP 시스템의 데이터를 클라우드 기반 인프라와 솔루션으로 옮기는 데 더 많은 역할을 할 수 있는 중요한 기회입니다. 따라서 클라우드 서비스 제공업체가 제공하는 생성형 AI 기능의 기능을 평가하고 이해하는 데 시간을 투자하여 그것이 귀하의 계획에 어떤 영향을 미칠지 확인하는 것이 매우 중요합니다.

기존 클라우드 서비스 제공업체와의 관계를 활용해 ERP 시스템을 클라우드로 혁신하고 전환합니다.

조직의 거의 5분의 4(79%)가 이미 클라우드 내 SAP 워크로드를 사용하고 있습니다. 모든 응답 기관이 SAP 워크로드에 클라우드 서비스 제공업체를 사용하는 것은 아니지만, 절반 이상(59%)은 클라우드 서비스 제공업체를 직접 사용하거나, 클라우드 서비스 제공업체와 지역 호스팅 회사, 클라우드 제공업체의 조합, 또는 하이브리드 모델을 사용하고 있습니다. 하지만 이는 대부분의 조직이 이미 클라우드 서비스 제공업체와 협력 관계를 가지고 있으며, 이를 활용해 혁신과 전환 과정을 가속화할 수 있음을 의미합니다. 이는 비용 협상, 지원 및 전문성, 보안 구성 간소화 측면일 수 있지만, 클라우드 제공업체는 SAP 워크로드를 클라우드로 이전하고 ERP 전환을 하는 데 상당한 경험을 가지고 있습니다. 어떤 계획이 있든, 기존 클라우드 서비스 제공업체와의 관계를 바탕으로 프로젝트를 성공적으로 만드는 것을 놓치지 마세요.



드라이버

- 핵심 SAP ERP 시스템의 다가오는 유지보수 종료(43%)
- 기존 비즈니스 프로세스를 업데이트하고 개선하며 새로운 운영 효율성을 창출할 필요(38%)
- 이전 ERP 구현에서 운영 요구에 더 잘 맞고 구성을 수정하기 위해 프로세스를 리엔지니어링할 기회(25%)



조치

- 데이터의 더 나은 이동과 통합을 위한 통합 IT 환경 설계(53%)
- 비용 절감과 유연성 증대를 위한 IT 플랫폼 및 아키텍처 재설계(50%)
- 새로운 ERP 도입의 일환으로 프로세스 업데이트 및 재설계(42%)



요구 사항

- 데이터 관리를 위한 규제 요건을 충족하는 비즈니스 프로세스 모델(82%)
- 시스템의 양호한 상태 및 보안을 보장하기 위한 종합 모니터링(81%)
- 프로세스 성과에 대한 통찰력(75%)
- 서비스 중단을 피하는 모범 사례 준수 점검(73%)
- 거래 및 과거 데이터 마이그레이션 및 관리 경험이 있는 파트너(72%)



기술

- 고가용성 및 재해 복구(54%)
- 온프레미스 관리형 인프라 환경(49%)
- 클라우드 기반 플랫폼 및 인프라(46%)
- 서비스형 소프트웨어(SaaS) 배포(39%)
- SAP 관리 및 조정 인프라(28%)
- 인프라 자동화(24%)
- 맞춤형 코드 수명주기 관리(24%)
- 비즈니스 프로세스 변환 도구(21%)
- 클라우드 기반 ERP(20%)
- 데이터 정제 도구(20%)

SAPinsider는 사실 기반 접근법에서 실행 가능한 산출물을 제공하기 위해 연구 규칙을 재작성했습니다. DART 방법론은 SAPinsider가 최종 사용자를 교육하여 행동하도록 교육하고, 시장 인지도를 높이며, 수요를 촉진하고, 영업 인력을 강화하며, 투자 수익률을 검증하는 근간이 됩니다. 전 세계 조직들이 연구 결과를 얻기 위해 SAPinsider에 의지하는 것은 놀라운 일이 아닙니다.

DART 방법론은 다음과 같은 실질적인 통찰을 제공합니다.

드라이버

이들은 조직에 영향을 미치는 거시적 수준의 사건들입니다. 이들은 외부와 내부가 모두 가능하며, 전략 계획, 인력, 프로세스, 시스템의 실행이 필요합니다.

조치

이는 드라이버가 비즈니스에 미치는 영향을 해결하기 위해 기업들이 실행할 수 있는 전략들입니다. 바로 사람, 프로세스, 기술의 통합입니다. 이것들은 우선 비즈니스 기반 조치여야 하지만, 우리의 초점에 적합하도록 기술 기반 솔루션을 충분히 활용해야 합니다.

요구 사항

이들은 전략을 지원하는 비즈니스 및 프로세스 수준의 요구사항입니다. 이들은 보통 비즈니스 프로세스의 중단간 역할을 합니다.

기술

이들은 비즈니스 요구사항을 지원하고 회사의 전반적인 전략을 지원하는 기술 및 시스템 관련 요구사항입니다. 요구사항은 현재 기술 아키텍처를 고려하고 새롭고 혁신적인 기술 기반 역량의 도입을 제공해야 합니다.



SAPinsider는 전 세계에서 가장 크고 빠르게 성장하는 SAP 회원 그룹으로 구성되어 있습니다. 이 프로그램은 SAP 전문가들에게 행사, 잡지 기사, 블로그, 팟캐스트, 인터랙티브 Q&A, 백서, 웨비나를 통해 귀중한 정보, 전략적 안내, 검증된 조언을 제공합니다. SAPinsider는 SAP 사용자가 투자를 극대화할 수 있도록 최신 및 가장 유용한 콘텐츠를 제공하며, 기술 최적화에 관한 글로벌 논의를 주도하는 데 전념하고 있습니다.

자세한 정보는 SAPinsider.org을 방문해 주세요.

© Copyright 2025 SAPinsider. All rights reserved.