



RAPPORTO DI RICERCA

Innovazione ERP Cloud e fornitori Cloud

Robert Holland

└ Riepilogo esecutivo

La pressione a rinnovarsi continua ad aumentare. Con il rapido variare del panorama aziendale, le aziende devono assicurarsi che i loro ambienti possano supportarle sia oggi che in futuro. Questi sistemi non devono solo aiutare a semplificare l'amministrazione migliorando l'agilità, ma devono fornire i fondamenti per l'innovazione futura. SAP sta valutando la Business Suite SAP aggiornata per aiutare le aziende a raggiungere questi obiettivi. Ma mentre la Business Suite SAP contiene molteplici componenti, è cloud ERP che sta al centro dell'offerta e costituisce il punto di partenza per quell'innovazione.

Per comprendere e raccogliere informazioni su ERP cloud, come si sono evolute le prospettive dei clienti e il ruolo svolto dai fornitori di cloud pubblici (ad esempio Amazon Web Services, Google Cloud Platform e Microsoft Azure), spesso chiamati hyperscaler da SAP, SAPinsider ha intervistato 177 membri della sua community tra agosto 2024 e gennaio 2025. I dati del sondaggio dimostrano che quattro aziende su cinque intervistate stanno gestendo carichi di lavoro SAP nel cloud. Mentre un'azienda su cinque (21%) utilizza fornitori cloud o partner di hosting privati, aziende che forniscono infrastrutture cloud dedicate a un'unica azienda, una percentuale significativamente più alta utilizza, per i propri carichi di lavoro, fornitori cloud pubblici (21%), una combinazione di fornitori cloud pubblici e privati (19%) o modelli ibridi (19%). Con il 59% delle aziende che svolge carichi di lavoro SAP in ambienti che sfruttano una combinazione che coinvolge fornitori cloud pubblici, questo dimostra l'importanza di questi fornitori quando si tratta dell'infrastruttura che supporta carichi di lavoro enterprise e SAP.

Il 59%

degli intervistati svolge carichi di lavoro SAP in ambienti che includono fornitori di cloud pubblici.



I FORNITORI DI CLOUD PUBBLICI sono aziende terze che possiedono, utilizzano e gestiscono risorse di calcolo rese disponibili a più clienti su internet su base pay-per-usage. Esempi includono Amazon Web Services, Google Cloud Platform e Microsoft Azure.

I FORNITORI CLOUD PRIVATI sono aziende o organizzazioni che offrono ambienti e servizi di cloud computing a un singolo cliente o azienda.

HYPERSCALER è il termine che SAP utilizza per descrivere i maggiori fornitori di cloud pubblici.

HYBRID CLOUD è un ambiente informatico che combina almeno due diversi ambienti di calcolo (on-premise, cloud privato o cloud pubblico). I paesaggi Hybrid cloud possono verificarsi, ad esempio, quando un'azienda utilizza soluzioni on-premise e altre basate su cloud.

PROVIDER CLOUD sono le organizzazioni che forniscono infrastrutture cloud per RISE con SAP. Possono essere fornitori di cloud privati o pubblici.

Oltre all'infrastruttura su cui vengono eseguiti i carichi di lavoro, i provider cloud svolgono anche un ruolo significativo nei piani di modernizzazione e trasformazione ERP. In cima a questa lista ci sono sicurezza e conformità (65%), efficienza dei costi (64%), disaster recovery e continuità aziendale (63%) (vedi **Figura 1**). Sicurezza e conformità sono fondamentali per le aziende odierne, specialmente per i carichi di lavoro che si spostano nel cloud. Sebbene gli ambienti cloud siano più sicuri rispetto ai data center tradizionali, se le responsabilità sono chiaramente comprese e gestite efficacemente, i punti di integrazione tra sistemi cloud e on-premise possono aumentare la potenziale superficie di attacco dei paesaggi o la complessità coinvolta nella sicurezza di tale superficie di attacco. Questo rende comprensibile l'enfasi sulla sicurezza nei piani di modernizzazione ERP.

Il 65%

degli intervistati afferma che sicurezza e conformità sono il ruolo più importante dei fornitori cloud nei piani di modernizzazione e trasformazione ERP.

FIGURA 1

Ruolo dei fornitori cloud nei piani di modernizzazione e trasformazione ERP



Quasi altrettanto importante per gli intervistati è l'economicità che i fornitori cloud possono offrire nei piani di modernizzazione e trasformazione ERP. Questa efficienza è focalizzata sul rendere massimo il valore per l'azienda rendendo al contempo minima la spesa totale per il cloud. Con gli ambienti cloud native, questo consente il ridimensionamento delle risorse, elasticità ed escalation automatica, ottimizzazione dei prezzi e utilizzo di strumenti per monitoraggio dei costi, avvisi e automazione. Questo dimostra anche che la comprensione necessaria per utilizzare efficacemente questi componenti è il motivo per cui le aziende hanno bisogno di architetti cloud ed enterprise.

Disaster recovery e continuità aziendale sono l'ultimo dei tre ruoli più importanti che i provider cloud svolgono nei piani di modernizzazione e trasformazione ERP. Riduzione dei tempi di inattività e miglioramento della resilienza sono regolarmente evidenziati come criteri chiave per chi svolge ricerca SAPinsider. Anche tempi di inattività pianificati possono essere difficili da giustificare per le aziende che hanno utenti in tutto il mondo. Questo rende i servizi di disaster recovery e continuità aziendale offerti dai fornitori cloud una parte cruciale del processo decisionale nella scelta di un fornitore cloud che supporti la trasformazione ERP.

La necessità di IA generativa continua a crescere nelle aziende che utilizzano sistemi SAP. Ad esempio, quest'anno si è registrato un aumento della percentuale di intervistati che hanno cambiato la propria opinione su RISE con SAP grazie alle capacità dell'IA generativa disponibili nell'offerta, dal 14% al 38%. L'IA generativa sta influenzando anche la decisione di spostare carichi di lavoro SAP sul cloud. Attualmente, il 10% degli intervistati riferisce che i servizi di IA generativa offerti dai fornitori cloud hanno accelerato la tempistica per lo spostamento dei carichi di lavoro SAP su cloud (**Figura 2**). Un altro 36% riferisce che questi servizi di IA generativa hanno influenzato la loro decisione ma non accelerato i tempi per lo spostamento di quei carichi di lavoro. Anche se non è la maggioranza degli intervistati, dimostra l'impatto crescente dei servizi di IA generativa offerti dai fornitori cloud quando si tratta di trasferire altri carichi di lavoro nel cloud.

Il 55%

degli intervistati che utilizza SAP S/4HANA Cloud riferisce che i servizi di IA generativa offerti dai fornitori cloud hanno influenzato la decisione di spostare carichi di lavoro SAP su cloud.

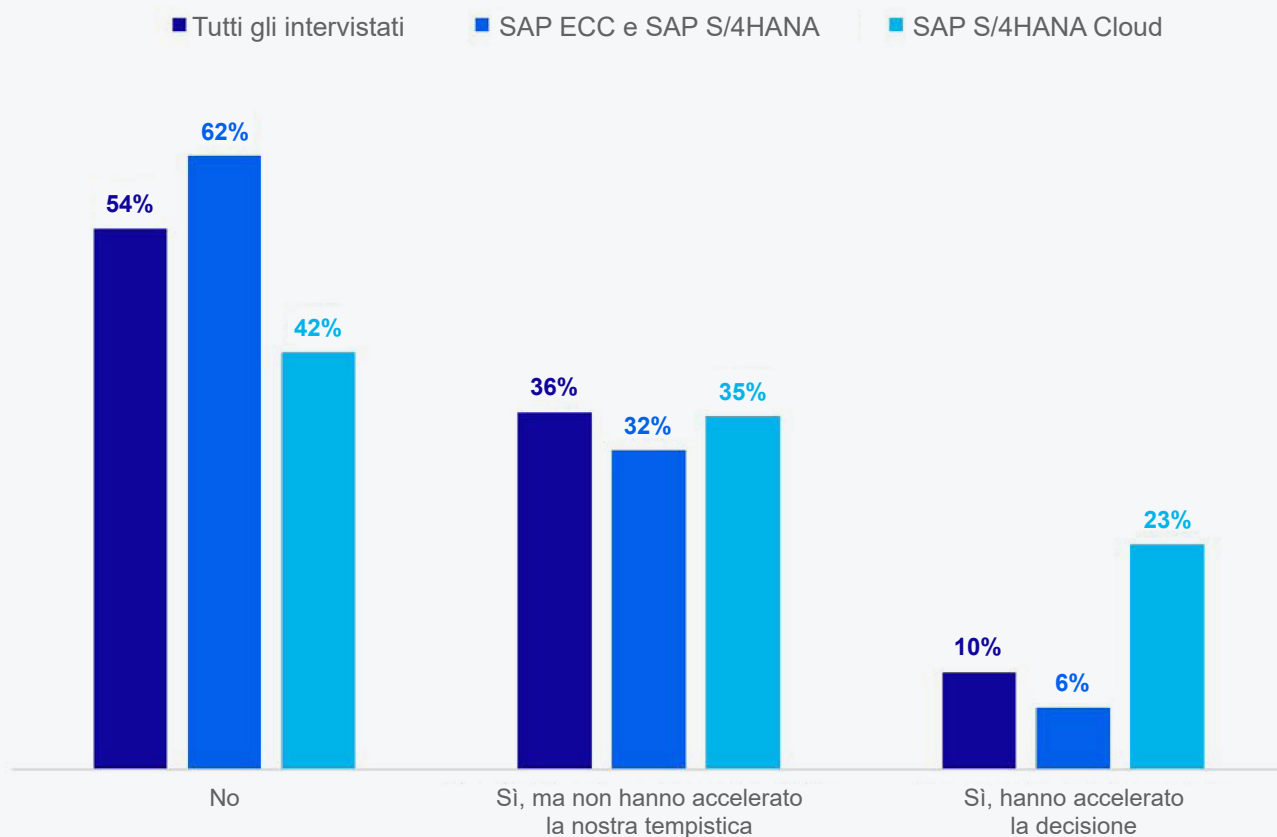
INSIDER PROSPETTIVA

"Le soluzioni ERP cloud offrono un unico fornitore per abbonamento, hosting e servizi. Questo semplifica i contratti, migliora il supporto e rende la gestione degli aggiornamenti meno complessa. Inoltre, garantisce che possiamo accedere alle nuove innovazioni in modo più tempestivo. Siamo in fase di passaggio a RISE con SAP dalla nostra attuale distribuzione SAP S/4HANA in un ambiente di infrastruttura come servizio, e attendiamo con interesse i vantaggi che offre".

**DIRETTORE SENIOR, IT,
AZIENDA CHIMICA**

FIGURA 2

Impatto dei servizi di IA Generativa offerti dai fornitori cloud sul trasferimento dei carichi di lavoro SAP su cloud



Ciò che è degno di nota è che coloro che hanno già iniziato a usare SAP S/4HANA Cloud, sia tramite RISE con SAP sia tramite GROW con SAP, hanno molte più probabilità di aver accelerato la decisione di spostare carichi di lavoro SAP verso servizi cloud basati su IA generativa offerti da fornitori cloud. Infatti, la maggioranza di questi intervistati (58%) riferisce di aver spostato carichi di lavoro SAP nel cloud a causa di servizi di IA generativa offerti da fornitori cloud.

Quando si tratta di scegliere un fornitore cloud per RISE con SAP, gli intervistati riferiscono di essere più propensi a scegliere tra Microsoft Azure e Amazon Web Services (AWS). Solo una percentuale relativamente piccola sta ora considerando Google Cloud Platform (GCP) o un'altra opzione di fornitore.

Il fatto che quasi altrettanti intervistati siano propensi a scegliere AWS come Microsoft Azure come probabile fornitore di servizi cloud per RISE con SAP riflette diversi fattori. Il primo è che le aziende stanno concentrando le loro scelte su AWS o Microsoft Azure, poiché hanno una storia più lunga nell'esecuzione di carichi di lavoro SAP su larga scala rispetto ad altri fornitori. Un altro fattore distintivo è che entrambi i fornitori offrono una copertura globale più ampia con più regioni e zone di disponibilità

per i carichi di lavoro SAP. Con la scelta tra questi due fornitori così vicina, è chiaro che i clienti stanno considerando il loro probabile fornitore RISE with SAP per supportare funzionalità oltre la semplice offerta ERP cloud di SAP, qualcosa in cui entrambi stanno investendo risorse significative.

Ciò che non si riflette del tutto in questi dati è che ci sono requisiti regionali per la sovranità e la residenza dei dati che influenzano anche la scelta del fornitore per RISE con SAP. Ad esempio, le aziende europee potrebbero essere più preoccupate di garantire che il loro sistema RISE con SAP venga implementato su infrastrutture non solo fisicamente situate in EMEA, ma anche gestite da un'organizzazione con sede in EMEA. Tuttavia, sebbene questo sia importante per aziende di settori specifici, attualmente rappresenta solo una parte del mercato complessivo di RISE with SAP, come dimostra la percentuale relativamente piccola di intervistati che dichiara di aver intenzione di utilizzare un provider cloud diverso da AWS, GCP o Microsoft Azure. Ciò che dovrà essere osservato nel prossimo anno è se l'attuale instabilità di mercato ed economica influenzerà le scelte di hosting regionali quando si tratta di RISE con SAP.

Come nel 2023, il fattore più importante che influenza la strategia aziendale per ERP e innovazione è la prossima fine della manutenzione dei sistemi ERP principali SAP (43%), anche se questa parte della manutenzione va oltre le soluzioni ERP e si estende a tutto ciò che si basa sulla piattaforma SAP NetWeaver, rendendo l'impatto potenzialmente ancora più significativo per molti clienti SAP (**Figura 3**). Tuttavia, anche se il 2027 si avvicina rapidamente, la percentuale di intervistati che ha riferito che questo è stato il fattore più importante che ha influenzato la loro strategia per ERP e innovazione è aumentata solo leggermente. Questo potrebbe essere poiché alcune aziende intervistate hanno già piani per il passaggio a SAP S/4HANA, ma è più probabile che emergano esigenze più urgenti per aggiornare e migliorare le procedure aziendali.

Il 43%

degli intervistati riferisce che la prossima fine della manutenzione è il fattore più importante che influenza la loro strategia per ERP e innovazione.

INSIDER PROSPETTIVA

"I provider di cloud pubblici ci aiutano ad applicare aggiornamenti delle applicazioni o ad affrontare rischi di sicurezza a un ritmo molto più rapido. Ancora più importante, man mano che cambiano le esigenze aziendali, l'uso degli ambienti cloud può essere facilmente ampliato senza i ritardi delle spese in conto capitale o degli ordini hardware programmati. Questo è stato utile mentre elaboravamo i nostri futuri piani ERP e ci ha permesso maggiore accesso grazie al web che abilitava il nostro ambiente SAP."

**CONSULENTE AZIENDALE,
PRODUTTORE GLOBALE**

FIGURA 3

Fattori che influenzano la strategia per ERP e innovazione



L'enfasi sull'aggiornamento e sul miglioramento delle procedure aziendali esistenti e sulla creazione di nuove efficienze operative (38%) ha acquisito maggiore importanza per gli intervistati quest'anno. Questo aumento suggerisce che, anche se la prossima fine della manutenzione sta avendo il maggiore impatto sulla strategia ERP, la necessità di sostituire sistemi e processi che non soddisfano più i requisiti attuali rimane un fattore importante nella pianificazione futura. Evidenzia anche che, mentre alcune aziende potrebbero essere concentrate sull'arrivare a SAP S/4HANA il più rapidamente possibile a causa della prossima fine della manutenzione, altre si assicurano che qualsiasi cambiamento ERP faccia parte anche di una strategia di innovazione più ampia.

Altri due fattori importanti in termini di ERP e innovazione sono la possibilità di riprogettare le procedure per adattarsi meglio alle esigenze operative e correggere le configurazioni di una precedente implementazione ERP (25%) e la necessità di modernizzare i sistemi mission-critical senza interruzioni o rischi aziendali (24%). Entrambi questi fattori fanno parte dei più ampi piani di trasformazione e innovazione su cui le aziende devono concentrarsi per costruire una piattaforma per il futuro. La riprogettazione delle procedure è più direttamente collegata all'aggiornamento e al miglioramento delle procedure aziendali esistenti, cosa già discussa, ma anche la modernizzazione dei sistemi mission-critical è un passo fondamentale. Senza sistemi modernizzati è difficile per le aziende supportare efficacemente regolamenti e requisiti in evoluzione senza personalizzazione. Le aziende che seguono linee guida di base pulite vorranno rendere minime le personalizzazioni, soprattutto quando sostituiscono vecchie implementazioni ERP, ed è fondamentale garantire che il processo di modernizzazione sia minimamente dirompente.



IL SONDAGGIO DI QUEST'ANNO HA RIVELATO ANCHE LE SEGUENTI TENDENZE:

- I fattori più importanti nella scelta di un provider cloud per RISE con SAP sono il costo (71%), la sicurezza (63%), i servizi SAP BTP offerti (50%), le capacità dei partner (49%) e le prestazioni (49%).
- I servizi aggiuntivi che è più probabile che vengano utilizzati da un fornitore cloud dopo l'implementazione di RISE con SAP sono capacità di integrazione (50%), infrastruttura (48%), archiviazione dati (45%), analisi (43%), strumenti di automazione delle procedure aziendali (41%) e machine learning (41%).
- Per supportare le loro strategie di ERP e innovazione, le aziende si stanno concentrando sull'architettura di un panorama IT unificato per garantire un migliore movimento e integrazione dei dati (53%) e sulla riprogettazione delle piattaforme e architetture IT per ridurre i costi e aumentare la flessibilità (50%). Entrambe queste azioni richiederanno loro di collaborare strettamente con i fornitori di cloud pubblici, se vogliono essere realizzate con successo.

INSIDER PROSPETTIVA

▼

"Il nostro rapporto con SAP risale a un quarto di secolo fa e vogliamo avere un rapporto simile con il nostro fornitore cloud per RISE con SAP. Questo parte dal profilo di sicurezza, ma vogliamo anche scegliere un fornitore che conosciamo. Come la maggior parte delle aziende, non usiamo un singolo hyperscaler ed è per questo che è importante valutare con chi andremo avanti. Avremo bisogno che ci istruiscano e ci aiutino a trovare partner con cui effettuare il trasloco. Questo dovrà garantire che il nostro dispiegamento sia stabile ma anche più affidabile che mai".

**VP IT, RIVENDITORE DI
ABBIGLIAMENTO**

Azioni necessarie

Sulla base delle risposte al sondaggio, le aziende dovrebbero adottare le seguenti azioni nello sviluppo della loro strategia per ERP e innovazione:

Utilizza i fornitori di servizi cloud per supportare e accelerare i tuoi piani di trasformazione e innovazione ERP.

I provider cloud svolgono un ruolo significativo nei piani di modernizzazione e trasformazione ERP. Sebbene tutto inizi dall'infrastruttura e dalle capacità di hosting che offrono, ci sono molte altre cose che le aziende stanno guardando nei fornitori di servizi cloud per aiutarle a raggiungere. Questo inizia da sicurezza e conformità, ma coinvolge altri input critici come costi, disaster recovery, continuità aziendale e scalabilità dell'infrastruttura. Anche se alcune di queste possono essere sinonimo del concetto di fornitore di servizi cloud, ciò non significa che le aziende stiano sfruttando efficacemente queste funzionalità. Comprendere i modi in cui i fornitori di servizi cloud possono aiutare a supportare e accelerare i piani di trasformazione e innovazione è fondamentale per il successo di queste iniziative.

Valutare e comprendere i vantaggi che l'IA generativa di SAP e dei fornitori di servizi cloud può portare a un passaggio al cloud.

Sempre più aziende stanno considerando di passare a offerte come RISE con SAP per accedere alle capacità di IA generativa disponibili solo tramite quel modello. Inoltre, un numero significativo di organizzazioni (46%) riferisce che la decisione di trasferire i carichi di lavoro SAP nel cloud è stata influenzata dai servizi di IA generativa offerti da fornitori cloud. Con le capacità di IA generativa offerte dai fornitori cloud, questa è un'opportunità significativa per le organizzazioni di fare di più con i dati nei sistemi SAP che stanno spostando verso infrastrutture e soluzioni basate su cloud. Questo rende fondamentale prendersi il tempo per valutare e comprendere le capacità della funzionalità di IA generativa offerta dai fornitori di servizi cloud, per vedere come possa influenzare i propri piani.

Sfruttare le relazioni esistenti con i fornitori di servizi cloud mentre si innovano e trasformano i sistemi ERP nel cloud.

Quasi quattro aziende su cinque (79%) stanno già utilizzando carichi di lavoro SAP nel cloud. Sebbene non tutte queste aziende intervistate utilizzino fornitori di servizi cloud per i loro carichi di lavoro SAP, più della metà (59%) utilizza direttamente fornitori di servizi cloud, una combinazione di fornitori di servizi cloud e società di hosting locali o provider cloud, o modelli ibridi. Ma ciò significa che la maggior parte delle aziende ha già rapporti con i fornitori di servizi cloud che possono essere sfruttati per accelerare i propri processi di innovazione e trasformazione. Questo può essere in termini di negoziazioni di costi, supporto e competenze, o ottimizzazione delle configurazioni di sicurezza, ma i provider cloud hanno anche una notevole esperienza nel trasferire carichi di lavoro SAP verso il cloud e trasformazioni ERP. Qualunque cosa sia pianificata, evitare di perdere la possibilità di costruire su relazioni esistenti con fornitori di servizi cloud per rendere questi progetti un successo.



AUTISTI

- Prossima fine della manutenzione dei sistemi ERP SAP core (43%)
- È necessario aggiornare e migliorare le procedure aziendali esistenti e creare nuove efficienze operative (38%)
- Opportunità di riprogettare le procedure per adattarsi meglio alle esigenze operative e correggere configurazioni di una precedente implementazione ERP (25%)



AZIONI

- Architettura di un panorama IT unificato per garantire un migliore movimento e integrazione dei dati (53%)
- Riprogettare la piattaforma IT e le architetture per ridurre i costi e aumentare la flessibilità (50%)
- Aggiornamento e riprogettazione delle procedure come parte di una nuova implementazione ERP (42%)



REQUIRESITI

- Modelli di procedure aziendali che soddisfano i requisiti normativi per la gestione dei dati (82%)
- Monitoraggio completo per garantire salute e sicurezza del sistema (81%)
- Capacità di avere informazioni sulle prestazioni delle procedure (75%)
- Controlli di conformità delle migliori prassi che evitano interruzioni (73%)
- Un partner con esperienza in migrazione e gestione di dati transazionali e storici (72%)



TECNOLOGIE

- Disponibilità elevata e Disaster Recovery (54%)
- Ambienti infrastrutturali gestiti on-premise (49%)
- Piattaforme e infrastrutture basate sul cloud (46%)
- Implementazioni software-as-a-Service (39%)
- Infrastruttura gestita e ottimizzata da SAP (28%)
- Automazione delle infrastrutture (24%)
- Gestione del tempo di validità del codice personalizzato (24%)
- Strumenti di trasformazione delle procedure aziendali (21%)
- ERP basato su cloud (20%)
- Strumenti di pulizia dei dati (20%)

SAPinsider ha riscritto le regole della ricerca per fornire risultati concreti e pratici dal suo approccio basato sui fatti. La metodologia DART rappresenta la base stessa su cui SAPinsider educa gli utenti finali ad agire, crea consapevolezza di mercato, stimola la domanda, rafforza le forze di vendita e convalida il ritorno sugli investimenti. Non sorprende che aziende di tutto il mondo si rivolgano a SAPinsider per ricerche con risultati.

La metodologia DART fornisce intuizioni pratiche, tra cui:

AUTISTI

Si tratta di eventi a livello macro che stanno influenzando un'azienda. Possono essere sia esterni che interni, e richiedono l'implementazione di piani strategici, persone, procedure e sistemi.

AZIONI

Queste sono strategie che le aziende possono adottare per affrontare gli effetti dei fattori sull'azienda. Questi sono l'integrazione di persone, procedure e tecnologia. Queste dovrebbero essere azioni basate sul business, ma dovrebbero sfruttare appieno le soluzioni abilitate dalla tecnologia per essere rilevanti per il nostro focus.

REQUIRESITI

Si tratta di requisiti a livello di business e di procedure che supportano le strategie. Questi tendono a essere end-to-end per una procedura aziendale.

TECNOLOGIA

Si tratta di requisiti tecnologici e di sistemi che abilitano le esigenze aziendali e supportano le strategie complessive dell'azienda. I requisiti devono considerare l'architettura tecnologica attuale e prevedere l'adozione di nuove e innovative capacità abilitate dalla tecnologia.



SAPinsider comprende il gruppo di iscritti SAP più grande e in più rapida crescita al mondo. Fornisce ai professionisti SAP informazioni preziose, indicazioni strategiche e consulenza collaudata attraverso eventi, articoli su riviste, blog, podcast, domande e risposte interattive, white paper e webinar. SAPinsider si impegna a fornire i contenuti più recenti e utili per aiutare gli utenti SAP a rendere massime il loro investimento e a guidare la discussione globale sull'ottimizzazione della tecnologia.

Per maggiori informazioni, visitare [SAPinsider.org](https://www.sapinsider.org).
© Copyright 2025 SAPinsider. Tutti i diritti riservati.