



RAPPORT DE RECHERCHE

Innovation ERP Cloud et fournisseurs cloud

Robert Holland

└ Résumé exécutif

La pression pour innover ne cesse d'augmenter. Dans un contexte entrepreneurial en constante évolution, les organisations doivent s'assurer que leurs environnements sont en mesure de les soutenir aujourd'hui comme demain. Ces systèmes doivent non seulement aider à rationaliser l'administration tout en améliorant l'agilité, mais aussi à fournir la base de l'innovation future. SAP envisage la mise à jour de SAP Business Suite pour aider les organisations à atteindre ces objectifs. Mais bien que SAP Business Suite contienne plusieurs composants, c'est le cloud ERP qui est au cœur de l'offre et constitue le point de départ de cette innovation.

Pour comprendre et recueillir des informations sur l'ERP cloud, l'évolution des perspectives des clients, et le rôle joué par les fournisseurs de cloud public (par exemple Amazon Web Services, Google Cloud Platform et Microsoft Azure), souvent appelés hyperscalers par SAP, SAPinsider a interrogé 177 membres de sa communauté entre août 2024 et janvier 2025.

Les données de l'enquête montrent que quatre organisations interrogées sur cinq exécutent des charges de travail SAP dans le cloud. Alors qu'une organisation sur cinq (21 %) fait appel à des fournisseurs de cloud privé ou à des partenaires d'hébergement, c'est-à-dire des organisations fournissant une infrastructure cloud dédiée à une seule organisation, une proportion nettement plus élevée utilise des fournisseurs de cloud public (21 %), une combinaison de fournisseurs de cloud public et privé (19 %) ou des modèles hybrides (19 %) pour leurs charges de travail. Avec 59 % des entreprises exécutant des charges de travail SAP dans des environnements combinant plusieurs fournisseurs de cloud public, cela démontre l'importance de ces fournisseurs en matière d'infrastructure supportant les charges de travail des entreprises et de SAP.

59 %

**des entreprises
interrogées exécutent
des charges de
travail SAP dans des
environnements incluant
des fournisseurs de
cloud public.**



LES FOURNISSEURS DE CLOUD PUBLIC sont des sociétés tierces qui possèdent, exploitent et gèrent des ressources informatiques mises à la disposition de plusieurs clients sur Internet sur une base de paiement à l'utilisation. Parmi les exemples, on trouve Amazon Web Services, Google Cloud Platform et Microsoft Azure.

LES FOURNISSEURS DE CLOUD PRIVÉ sont des entreprises ou organisations qui proposent des environnements et services de cloud computing à un seul client ou à une seule organisation.

HYPERSCALER est le terme utilisé par SAP pour décrire les plus grands fournisseurs de cloud public.

LE CLOUD HYBRIDE est un environnement informatique qui combine au moins deux environnements informatiques différents (sur site, cloud privé ou cloud public). Les environnements cloud hybrides peuvent se présenter, par exemple, lorsqu'une entreprise utilise à la fois des solutions sur site et d'autres basées sur le cloud.

LES FOURNISSEURS CLOUD sont les organisations fournissant l'infrastructure cloud pour RISE avec SAP. Ils peuvent être des fournisseurs de cloud privés ou publics.

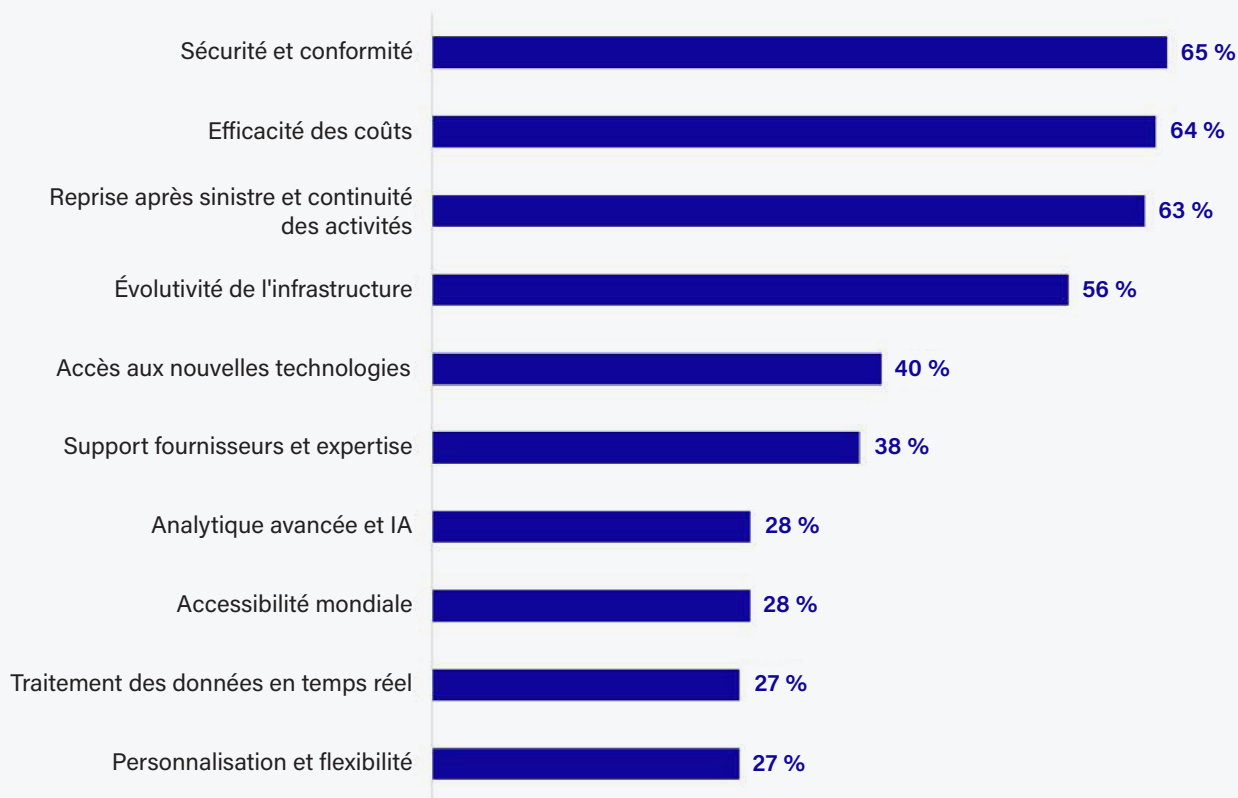
Outre l'infrastructure sur laquelle s'exécutent les charges de travail, les fournisseurs de services cloud jouent également un rôle important dans les plans de modernisation et de transformation des ERP. En tête de cette liste figurent la sécurité et la conformité (65 %), l'efficacité des coûts (64 %), ainsi que la reprise après sinistre et la continuité des activités (63 %) (voir **Figure 1**). La sécurité et la conformité sont aujourd'hui essentielles pour les entreprises, en particulier pour les charges de travail transférées vers le cloud. Bien que les environnements cloud soient plus sécurisés que les centres de données traditionnels, si les responsabilités sont clairement comprises et gérées efficacement, les points d'intégration entre les systèmes cloud et sur site peuvent augmenter la surface d'attaque potentielle des environnements ou la complexité liée à la sécurisation de cette surface d'attaque. Cela rend compréhensible l'importance accordée à la sécurité dans les plans de modernisation des ERP.

65 %

des répondants déclarent que la sécurité et la conformité constituent le rôle le plus important des fournisseurs de services cloud dans les plans de modernisation et de transformation des ERP.

FIGURE 1

Rôle des fournisseurs cloud dans les plans de modernisation et de transformation des ERP



Les répondants déclarent aussi que le rapport coût-efficacité que les fournisseurs de services cloud peuvent offrir dans le cadre des plans de modernisation et de transformation des ERP est pratiquement aussi important. Cette efficacité vise à maximiser la valeur pour l'entreprise tout en minimisant les dépenses totales liées au cloud. Avec les environnements cloud natifs, cela permet de redimensionner les ressources, d'assurer la flexibilité et la mise à l'échelle automatique, d'optimiser les prix et d'utiliser des outils de suivi des coûts, d'alerte et d'automatisation. Cela démontre également que la compréhension nécessaire pour utiliser efficacement ces composants est la raison pour laquelle les organisations ont besoin d'architectes cloud et d'entreprise.

La reprise après sinistre et la continuité des activités constituent le dernier des trois rôles les plus importants que jouent les fournisseurs cloud dans les plans de modernisation et de transformation des ERP. La réduction des temps d'arrêt et l'amélioration de la résilience sont régulièrement mises en avant en tant que critères clés par les participants à l'étude SAPinsider. Même les interruptions planifiées peuvent être difficiles à justifier pour les organisations dont les utilisateurs sont répartis dans le monde entier. Cela fait des services de reprise après sinistre et de continuité des activités proposés par les fournisseurs cloud un élément crucial du processus décisionnel lors du choix d'un fournisseur cloud qui prendra en charge la transformation ERP.

La demande en matière d'IA générative continue de croître dans les organisations utilisant les systèmes SAP. Par exemple, cette année, la proportion de répondants ayant changé d'avis au sujet de RISE avec SAP en raison des capacités d'IA générative offertes par cette solution, est passée de 14 % à 38 %. L'IA générative influence également la décision de déplacer les charges de travail SAP vers le cloud. Actuellement, 10 % des répondants rapportent que les services d'IA générative proposés par les fournisseurs cloud ont accéléré le calendrier de transfert des charges SAP vers le cloud (**Figure 2**). 36 % déclarent que ces services d'IA générative ont influencé leur décision, mais n'ont pas accéléré leur calendrier de migration de ces charges de travail. Bien que cela ne représente pas la majorité des répondants, cela démontre l'impact croissant des services d'IA générative proposés par les fournisseurs cloud lorsqu'il s'agit de transférer d'autres charges de travail vers le cloud.

55 %

des répondants utilisant SAP S/4HANA Cloud rapportent que les services d'IA générative proposés par les fournisseurs cloud ont influencé leur décision de déplacer les charges de travail SAP vers le cloud.

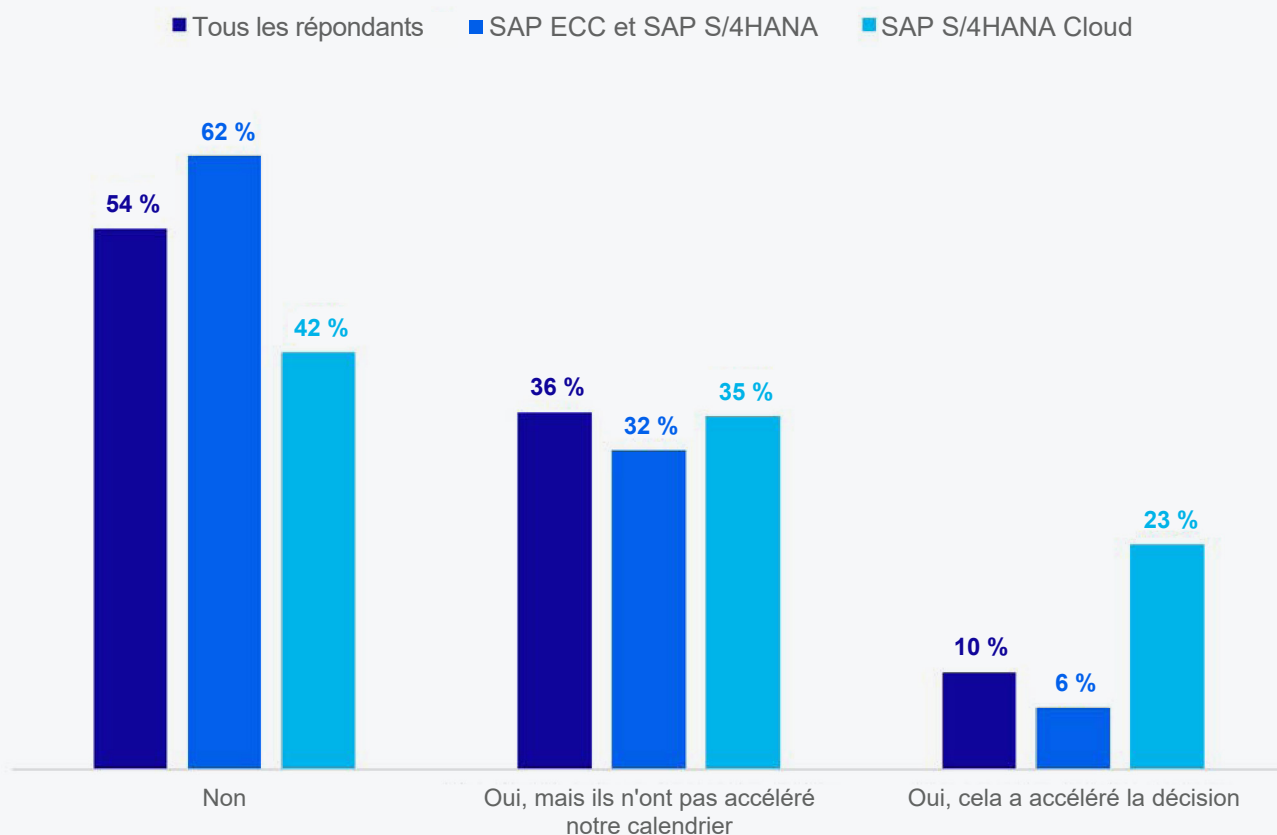
PERSPECTIVE D'INITIÉ

« Les solutions ERP cloud proposent un fournisseur uniquement pour l'abonnement, l'hébergement et les services. Cela simplifie les contrats, améliore le support et rend la gestion des mises à jour moins complexe. De plus, cela garantit un accès plus rapide aux nouvelles innovations. Nous sommes en train de passer à RISE avec SAP à partir de notre déploiement SAP S/4HANA existant dans un environnement d'infrastructure en tant que service, et nous sommes impatients de profiter des avantages qu'il offre. »

DIRECTEUR PRINCIPAL,
INFORMATIQUE, SOCIÉTÉ
CHIMIQUE

FIGURE 2

Impact des services d'IA générative proposés par les fournisseurs cloud sur le transfert des charges de travail SAP vers le cloud



Il est à noter que ceux qui ont déjà commencé à utiliser SAP S/4HANA Cloud, que ce soit via RISE avec SAP ou GROW avec SAP, sont beaucoup plus susceptibles d'avoir accéléré leur décision de migrer leurs charges de travail SAP vers le cloud en se basant sur les services d'IA générative proposés par les fournisseurs de cloud. En fait, la majorité de ces répondants (58 %) déclare avoir transféré des charges de travail SAP vers le cloud grâce aux services d'IA générative proposés par les fournisseurs cloud.

Lorsqu'il s'agit de choisir un fournisseur cloud pour RISE avec SAP, les répondants rapportent qu'ils sont les plus susceptibles de choisir entre Microsoft Azure et Amazon Web Services (AWS). Seule une proportion relativement faible envisage désormais soit Google Cloud Platform (GCP), soit une autre option de fournisseur.

Le fait que presque autant de répondants soient susceptibles de choisir AWS ou Microsoft Azure comme fournisseur de services cloud pour RISE avec SAP reflète plusieurs facteurs. Le premier est que les organisations concentrent leurs choix sur AWS ou Microsoft Azure, car ces deux fournisseurs ont une plus longue expérience dans l'exécution de charges de travail SAP à grande échelle que les autres fournisseurs. Un autre facteur différenciateur est que les deux fournisseurs offrent une couverture mondiale plus étendue avec davantage de régions et de zones de disponibilité pour les charges de travail SAP. Le choix

entre ces deux fournisseurs étant si serré, il est clair que les clients recherchent un fournisseur RISE avec SAP capable de leur offrir des fonctionnalités allant au-delà de l'offre ERP cloud de SAP, ce pour quoi les deux fournisseurs consacrent d'importantes ressources.

Ce que ces données ne reflètent pas entièrement, c'est qu'il existe des exigences régionales en matière de souveraineté et de résidence des données qui influencent également le choix du fournisseur pour RISE avec SAP. Par exemple, les organisations européennes peuvent être plus soucieuses de s'assurer que leur système RISE avec SAP est déployé sur une infrastructure qui est non seulement physiquement située en EMEA, mais aussi gérée par une organisation basée en EMEA. Cependant, bien que cela soit important pour les organisations de certains secteurs spécifiques, cela ne représente actuellement qu'une partie du marché global de RISE avec SAP, comme le montre le pourcentage relativement faible de répondants qui déclarent envisager d'utiliser un fournisseur cloud autre qu'AWS, GCP ou Microsoft Azure. Au cours de l'année à venir, il sera intéressant d'observer si l'instabilité actuelle du marché et de l'économie aura une incidence sur les choix d'hébergement régional en ce qui concerne RISE avec SAP.

Comme en 2023, le facteur qui influence le plus la stratégie des entreprises en matière d'ERP et d'innovation est la fin prochaine de la maintenance des principaux systèmes ERP SAP (43 %), même si cette fin de maintenance s'étend au-delà des solutions ERP à tout ce qui repose sur la plateforme SAP NetWeaver, ce qui rend son impact potentiellement encore plus important pour de nombreux clients SAP (**Figure 3**). Cependant, même si 2027 approche à grands pas, la proportion des répondants ayant déclaré que ce facteur était le plus important pour leur stratégie en matière d'ERP et d'innovation n'a que légèrement augmenté. Cela pourrait s'expliquer par le fait que certaines organisations interrogées ont déjà prévu de passer à SAP S/4HANA, mais cela tient probablement davantage au fait que des besoins plus urgents en matière de mise à jour et d'amélioration des processus métier se font sentir.

L'importance accordée à la mise à jour et à l'amélioration des processus opérationnels existants et à la création de nouvelles

43 %

des répondants déclarent que la fin prochaine de la maintenance est le facteur le plus important qui influence leur stratégie en matière d'ERP et d'innovation.

PERSPECTIVE D'INITIÉ

« Les fournisseurs de cloud public nous aident à appliquer les mises à jour des applications ou à traiter les risques de sécurité beaucoup plus rapidement. Plus important encore, à mesure que les besoins métier évoluent, notre utilisation des environnements cloud peut être facilement étendue sans retards liés aux dépenses d'investissement ou aux commandes matérielles programmées. Cela nous a été utile pour élaborer nos futurs plans ERP et nous a permis d'améliorer l'accès à notre environnement SAP grâce à l'activation Web. »

CONSULTANT COMMERCIAL,
FABRICANT MONDIAL

FIGURE 3

Facteurs impactant la stratégie pour l'ERP et l'innovation



efficacités opérationnelles (38 %) a augmenté cette année pour les répondants. Cette augmentation suggère que, même si la fin prochaine de la maintenance a le plus grand impact sur la stratégie ERP, la nécessité de remplacer les systèmes et processus qui ne répondent plus aux exigences actuelles reste un facteur important dans la planification future. Cela souligne également que, si certaines organisations peuvent se concentrer sur la migration vers SAP S/4HANA le plus rapidement possible en raison de la fin prochaine de la maintenance, d'autres veillent à ce que tout changement d'ERP s'inscrive également dans une stratégie d'innovation plus large.

Deux autres facteurs importants en matière d'ERP et d'innovation sont la possibilité de repenser les processus afin de mieux répondre aux besoins opérationnels et de corriger les configurations d'une précédente implémentation ERP (25 %) et la nécessité de moderniser les systèmes critiques sans perturber les activités ni créer de risques commerciaux (24 %). Ces deux facteurs s'inscrivent dans le cadre plus large des plans de transformation et d'innovation sur lesquels les organisations doivent se concentrer pour construire une plateforme pour l'avenir. La réingénierie des processus est plus directement liée à la mise à jour et à l'amélioration des processus métier existants, ce qui a déjà été abordé, mais la modernisation des systèmes critiques est également une étape clé. Sans systèmes modernisés, il est difficile pour les organisations de soutenir efficacement l'évolution des réglementations et des exigences sans personnalisation. Les organisations qui suivent les directives relatives à la pureté du noyau voudront minimiser les personnalisations, en particulier lorsqu'elles remplacent d'anciens déploiements ERP, et il est essentiel de veiller à ce que le processus de modernisation perturbe le moins possible les activités.



L'ENQUÊTE DE CETTE ANNÉE A ÉGALEMENT RÉVÉLÉ LES TENDANCES SUIVANTES :

- Les facteurs les plus importants dans le choix d'un fournisseur cloud pour RISE avec SAP sont le coût (71 %), la sécurité (63 %), les services SAP BTP proposés (50 %), les capacités des partenaires (49 %) et les performances (49 %).
- Les services supplémentaires les plus susceptibles d'être utilisés auprès d'un fournisseur cloud après la mise en œuvre de RISE avec SAP sont les capacités d'intégration (50 %), l'infrastructure (48 %), le stockage de données (45 %), l'analyse (43 %), les outils d'automatisation des processus métier (41 %) et l'apprentissage automatique (41 %).
- Pour soutenir leurs stratégies en matière d'ERP et d'innovation, les entreprises se concentrent sur la conception d'un environnement informatique unifié afin d'améliorer la circulation et l'intégration des données (53 %) et sur la refonte des plateformes et architectures informatiques afin de réduire les coûts et d'accroître la flexibilité (50 %). Ces deux actions exigeront qu'ils collaborent étroitement avec les fournisseurs de cloud public pour réussir à les réaliser.

PERSPECTIVE D'INITIÉ

« Notre relation avec SAP remonte à un quart de siècle et nous souhaitons entretenir une relation similaire avec notre fournisseur cloud pour RISE avec SAP. Cela commence par le profil de sécurité, mais nous souhaitons aussi choisir un fournisseur que nous connaissons bien. Comme la plupart des entreprises, nous n'utilisons pas un seul hyperscaler, et c'est pourquoi il est important pour nous d'évaluer avec qui nous allons avancer. Nous avons besoin d'eux pour nous former et pour nous aider à trouver des partenaires pour réaliser ce transfert. Cela permettra à la fois de garantir la stabilité de notre déploiement et de le rendre plus fiable que jamais. »

VICE-PRÉSIDENT INFORMATIQUE,
DÉTAILLANT DE VÊTEMENTS

Actions requises

D'après les réponses à l'enquête, les organisations devraient prendre les mesures suivantes lors de l'élaboration de leur stratégie en matière d'ERP et d'innovation :

Faire appel à des fournisseurs de services cloud pour soutenir et accélérer vos projets de transformation et d'innovation ERP.

Les fournisseurs cloud jouent un rôle important dans les plans de modernisation et de transformation de l'ERP. Bien que cela commence par l'infrastructure et les capacités d'hébergement qu'ils proposent, les organisations attendent bien plus des fournisseurs de services cloud pour les aider à atteindre leurs objectifs. Cela commence par la sécurité et la conformité, mais implique d'autres éléments critiques tels que le coût, la reprise après sinistre, la continuité de l'activité et l'évolutivité de l'infrastructure. Bien que certains de ces éléments puissent être synonymes du concept de fournisseur de services cloud, cela ne signifie pas que les organisations utilisent efficacement ces capacités. Comprendre comment les fournisseurs de services cloud peuvent aider à soutenir et accélérer les plans de transformation et d'innovation est crucial pour le succès de ces initiatives.

Évaluer et comprendre les avantages que l'IA générative de SAP et des fournisseurs de services cloud peut apporter à une migration vers le cloud.

De plus en plus d'organisations envisagent de passer à des offres comme RISE avec SAP pour accéder aux capacités d'IA générative disponibles uniquement via ce modèle. De plus, un nombre significatif d'organisations (46 %) rapporte que leur décision de migrer leurs charges de travail SAP vers le cloud a été influencée par les services d'IA générative proposés par les fournisseurs de cloud. Grâce aux capacités d'IA générative offertes par les fournisseurs de services cloud, les entreprises ont désormais une occasion unique de tirer davantage parti des données contenues dans les systèmes SAP qu'elles transfèrent vers des infrastructures et des solutions basées sur le cloud. Il est donc essentiel de prendre le temps d'évaluer et de comprendre les capacités de la fonctionnalité d'IA générative offerte par les fournisseurs de services cloud afin de déterminer son impact potentiel sur vos propres projets.

Tirer parti des relations existantes avec les fournisseurs de services cloud pour innover et transformer vos systèmes ERP vers le cloud.

Près de quatre organisations sur cinq (79 %) utilisent déjà des charges de travail SAP dans le cloud. Bien que toutes ces organisations interrogées n'utilisent pas de fournisseurs de services cloud pour leurs charges de travail SAP, plus de la moitié (59 %) ont recours soit directement à des fournisseurs de services cloud, soit à une combinaison de fournisseurs de services cloud et d'hébergeurs locaux ou de fournisseurs cloud, soit à des modèles hybrides. Mais cela signifie que la plupart des organisations ont déjà établi des relations avec des fournisseurs de services cloud qui peuvent être mises à profit pour accélérer leurs processus d'innovation et de transformation. Cela peut concerner les négociations tarifaires, l'assistance et l'expertise, ou encore la rationalisation des configurations de sécurité, mais les fournisseurs de services cloud possèdent également une expérience significative dans le transfert des charges de travail SAP vers le cloud et dans les transformations ERP. Quoi qu'il en soit, ne manquez pas la possibilité de renforcer les relations existantes avec les fournisseurs de services cloud pour réussir ces projets.



PILOTES

- Fin prochaine de la maintenance des systèmes ERP SAP centraux (43 %)
- Besoin de mettre à jour et d'améliorer les processus métier existants et de créer de nouvelles efficacités opérationnelles (38 %)
- Possibilité de repenser les processus afin de mieux répondre aux besoins opérationnels et de corriger les configurations issues d'une précédente implémentation ERP (25 %)



ACTIONS

- Concevoir un paysage informatique unifié pour permettre un meilleur mouvement et une meilleure intégration des données (53 %)
- Repenser la plateforme et les architectures informatiques pour réduire les coûts et accroître la flexibilité (50 %)
- Mise à jour et refonte des processus dans le cadre d'une nouvelle implémentation ERP (42 %)



EXIGENCES

- Modèles de processus métier répondant aux exigences réglementaires pour la gestion des données (82 %)
- Surveillance complète pour garantir la santé et la sécurité du système (81 %)
- Capacité à avoir une vision des performances des processus (75 %)
- Contrôles de conformité des meilleures pratiques qui évitent les pannes (73 %)
- Un partenaire expérimenté dans la migration et la gestion de données transactionnelles et historiques (72 %)



TECHNOLOGIES

- Haute disponibilité et reprise après sinistre (54 %)
- Environnements d'infrastructure gérés sur site (49 %)
- Plateformes et infrastructures basées sur le cloud (46 %)
- Déploiements de logiciels en tant que service (39 %)
- Infrastructure gérée et optimisée par SAP (28 %)
- Automatisation de l'infrastructure (24 %)
- Gestion du cycle de vie personnalisé du code (24 %)
- Outils de transformation des processus métier (21 %)
- ERP basé sur le cloud (20 %)
- Outils de nettoyage des données (20 %)

SAPinsider a réécrit les règles de la recherche pour fournir des résultats exploitables grâce à son approche fondée sur les faits. La méthodologie DART sert de base à SAPinsider pour former les utilisateurs finaux à agir, sensibiliser le marché, stimuler la demande, renforcer les forces de vente et valider le retour sur investissement. Il n'est pas étonnant que des organisations du monde entier se tournent vers SAPinsider pour mener des recherches dont les résultats sont probablement les plus fiables.

La méthodologie DART fournit des perspectives pratiques, notamment :

PILOTES	Il s'agit d'événements à grande échelle qui ont une incidence sur une organisation. Ils peuvent être à la fois externes et internes, et nécessitent la mise en œuvre de plans stratégiques, de personnes, de processus et de systèmes.
ACTIONS	Ce sont des stratégies que les entreprises peuvent mettre en œuvre pour faire face aux effets des facteurs déterminants sur leurs activités. Il s'agit de l'intégration des personnes, des processus et de la technologie. Il doit s'agir avant tout d'actions axées sur les activités commerciales, mais elles doivent tirer pleinement parti des solutions technologiques afin d'être pertinentes par rapport à notre objectif.
EXIGENCES	Il s'agit d'exigences au niveau des activités et des processus qui soutiennent les stratégies. Ces processus sont généralement de bout en bout pour un processus métier.
TECHNOLOGIE	Il s'agit d'exigences liées à la technologie et aux systèmes qui permettent de répondre aux besoins opérationnels et soutiennent les stratégies globales de l'entreprise. Les exigences doivent tenir compte de l'architecture technologique actuelle et prévoir l'adoption de nouvelles capacités technologiques innovantes.



SAPinsider comprend le plus grand groupe de membres SAP au monde, qui connaît également la croissance la plus rapide. Il fournit aux professionnels SAP des informations précieuses, des conseils stratégiques et des recommandations éprouvées dans le cadre d'événements, d'articles de magazines, de blogs, de podcasts, de questions-réponses interactives, de livres blancs et de webinaires. SAPinsider s'engage à fournir les contenus les plus récents et les plus utiles afin d'aider les utilisateurs SAP à optimiser leur investissement et à mener le débat mondial sur l'optimisation des technologies.

Pour plus d'informations, visitez SAPinsider.org.
© Copyright 2025 SAPinsider. Tous droits réservés.