

INFORME DE
INVESTIGACIÓN

Innovación de ERP en la nube y proveedores de nube

Robert Holland

Resumen ejecutivo

La presión para innovar sigue aumentando. Debido al panorama empresarial que cambia rápidamente, las organizaciones deben asegurarse de que sus entornos sean compatibles tanto hoy como en el futuro. Estos sistemas no solo deben optimizar la administración y mejorar la agilidad, sino que deben proporcionar la base para la innovación futura.

SAP analiza la actualización de SAP Business Suite para ayudar a las organizaciones a alcanzar estos objetivos. Pero aunque SAP Business Suite contiene múltiples componentes, las soluciones de ERP en la nube son fundamentales y el punto de partida de esa innovación.

Para comprender y recopilar información sobre las soluciones de ERP en la nube, cómo evolucionaron las perspectivas de los clientes y el papel que desempeñan los proveedores de nube pública (por ejemplo, Amazon Web Services, Google Cloud Platform y Microsoft Azure), frecuentemente denominados hiperescaladores en SAP, SAPinsider encuestó a 177 miembros de su comunidad entre agosto de 2024 y enero de 2025. Los datos de la encuesta demuestran que cuatro de cada cinco organizaciones encuestadas están ejecutando cargas de trabajo SAP en la nube. Mientras que una de cada cinco organizaciones (21 %) utiliza proveedores de nube privada o socios de alojamiento, organizaciones que ofrecen infraestructura de nube dedicada a una sola organización, una proporción significativamente mayor utiliza proveedores de nube pública (21 %), una combinación de proveedores de nube pública y privada (19 %) o modelos híbridos (19 %) para sus cargas de trabajo. El 59 % de las organizaciones ejecuta cargas de trabajo de SAP en entornos que aprovechan una combinación de proveedores de nube pública. Esto demuestra la importancia de estos proveedores en lo que respecta a la infraestructura elegida para ejecutar cargas de trabajo empresariales y de SAP.

59 %

de las organizaciones encuestadas ejecuta cargas de trabajo de SAP en entornos que incluyen proveedores de nube pública.



LOS PROVEEDORES DE NUBE PÚBLICA son empresas externas que poseen, operan y gestionan recursos informáticos que están disponibles para múltiples clientes a través de internet en un sistema de pago por uso. Los ejemplos incluyen Amazon Web Services, Google Cloud Platform y Microsoft Azure.

LOS PROVEEDORES DE NUBE PRIVADA son empresas u organizaciones que ofrecen entornos y servicios de computación en la nube a un único cliente u organización.

HIPERESCALADOR es el término que SAP utiliza para describir a los mayores proveedores de nube pública.

LA NUBE HÍBRIDA es un entorno informático que combina al menos dos entornos informáticos diferentes (en las instalaciones, nube privada o nube pública).

Los entornos de nube híbrida pueden ocurrir, por ejemplo, cuando una empresa ejecuta soluciones locales y basadas en la nube.

LOS PROVEEDORES DE NUBE son organizaciones que proporcionan infraestructura basada en la nube para RISE with SAP. Pueden ser proveedores de nube privada o pública.

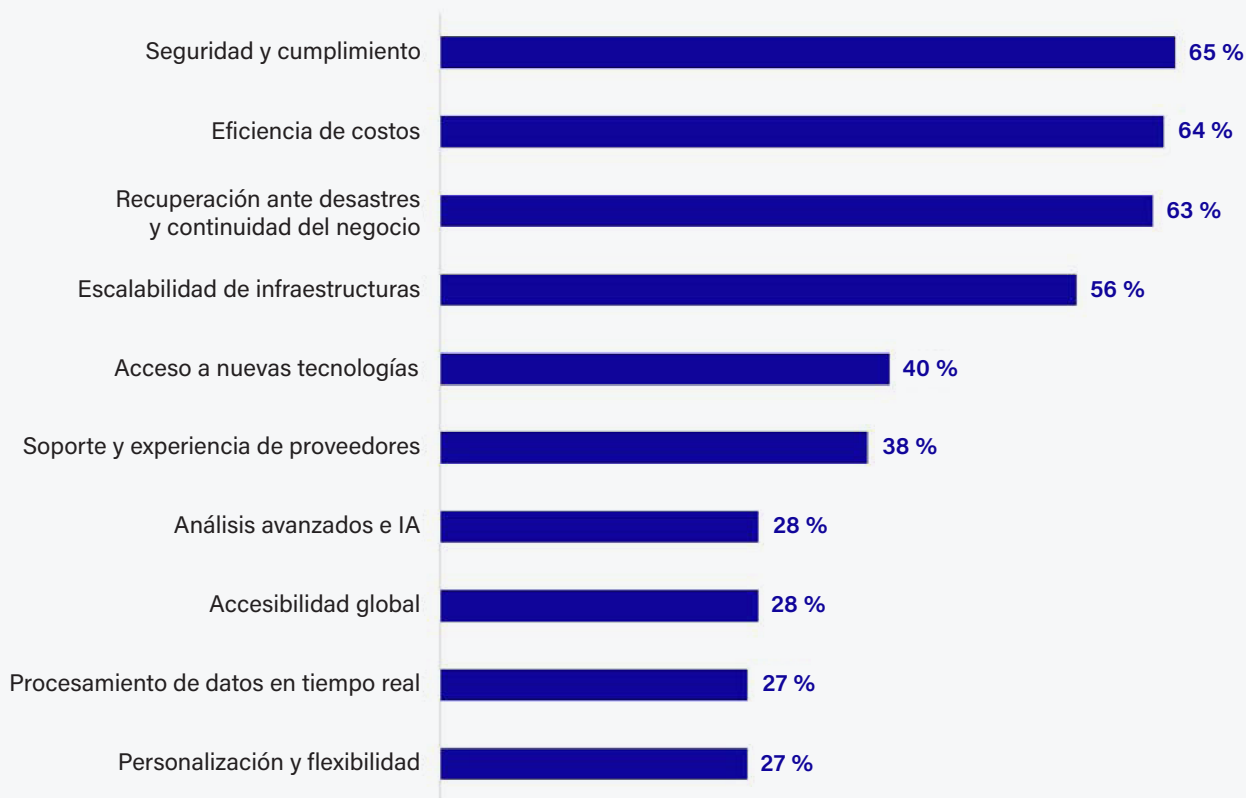
Además de la infraestructura sobre la que se ejecutan las cargas de trabajo, los proveedores de nube también desempeñan un papel importante en los planes de modernización y transformación de ERP. En la parte superior de esta lista, se encuentran la seguridad y el cumplimiento (65 %), la eficiencia de costos (64 %) y la recuperación ante desastres y continuidad del negocio (63 %) (véase la **figura 1**). La seguridad y el cumplimiento son vitales para las organizaciones hoy en día, especialmente para las cargas de trabajo que se trasladan a la nube. Aunque los entornos de nube son más seguros que los centros de datos tradicionales, si las responsabilidades se comprenden con claridad y se gestionan con eficacia, los puntos de integración entre los sistemas en la nube y en las instalaciones pueden aumentar la superficie potencial de ataque o la complejidad que implica la protección de esa superficie de ataque. Por lo tanto, resulta sencillo comprender la importancia de la seguridad en los planes de modernización de ERP.

65 %

de los encuestados afirma que la seguridad y el cumplimiento son el papel más importante que desempeñan los proveedores de nube en los planes de modernización y transformación de ERP.

FIGURA 1

Papel de los proveedores de nube en los planes de modernización y transformación de ERP



Casi tan importante para los encuestados es la eficiencia de costos que los proveedores de la nube pueden ofrecer en los planes de modernización y transformación de ERP. Esta eficiencia se centra en maximizar el valor para el negocio mientras se minimiza el gasto total en servicios de nube. En el caso de los entornos nativos en la nube, es posible ajustar los recursos, la elasticidad y el escalamiento automático, optimizar los precios y utilizar herramientas para el seguimiento de costos, las alertas y la automatización. Esto también demuestra que la comprensión necesaria para utilizar con eficacia estos componentes es la razón por la que las organizaciones necesitan arquitectos de nube y empresariales.

La recuperación ante desastres y la continuidad del negocio ocupa el tercer lugar de los roles más importantes que desempeñan los proveedores de nube en los planes de modernización y transformación de ERP. La reducción del tiempo de inactividad y la mejora de la resiliencia se destacan regularmente como criterios clave para quienes realizan investigaciones de SAPinsider. Incluso el tiempo de inactividad planificado puede ser difícil de justificar en las organizaciones que tienen usuarios repartidos por todo el mundo. Esto convierte a los servicios de recuperación ante desastres y continuidad del negocio que ofrecen los proveedores de nube en una parte crucial del proceso de toma de decisiones a la hora de seleccionar un proveedor de nube que respalde la transformación de ERP.

La necesidad de IA generativa sigue creciendo en las organizaciones que utilizan sistemas SAP. Por ejemplo, este año se observó un aumento (del 14 % al 38 %) en la proporción de encuestados que cambiaron su opinión sobre RISE with SAP debido a las funcionalidades de IA generativa disponibles en la oferta. La IA generativa también influye en la decisión de trasladar cargas de trabajo de SAP a la nube. Actualmente, el 10 % de los encuestados informa que los servicios de IA generativa que ofrecen los proveedores de nube aceleraron el cronograma de traslado de cargas de trabajo de SAP a la nube (**figura 2**). Otro 36 % informa que estos servicios de IA generativa influyeron en su decisión, pero no aceleraron su cronograma de traslado de esas cargas de trabajo. Si bien esta no es la realidad de la mayoría de los encuestados, demuestra el creciente impacto de los servicios de IA generativa que ofrecen los proveedores de nube cuando se trata de trasladar otras cargas de trabajo a la nube.

55 %

de los encuestados que ejecuta SAP S/4HANA Cloud informa que los servicios de IA generativa que ofrecen los proveedores de nube influyeron en su decisión de trasladar las cargas de trabajo de SAP a la nube.

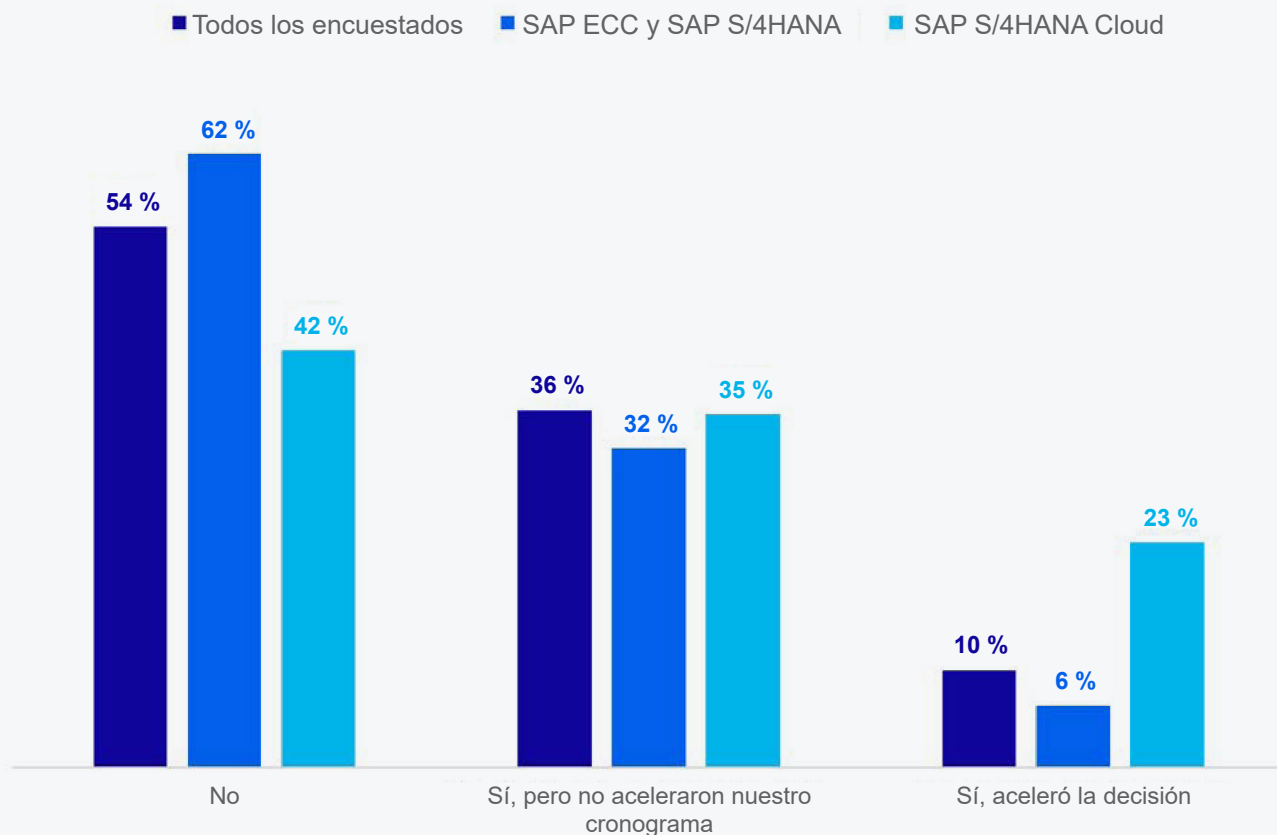
LA PERSPECTIVA DE INSIDER

“Las soluciones de ERP en la nube ofrecen una solución de proveedor único para la suscripción, el alojamiento y los servicios. De este modo, se simplifican los contratos, se mejora el soporte y se reduce la complejidad de la administración de actualizaciones. Además, se garantiza que podamos acceder a nuevas innovaciones de forma más oportuna. Iniciamos el proceso de migración a RISE with SAP desde nuestra implementación actual de SAP S/4HANA en un entorno de infraestructura como servicio y ansiamos experimentar los beneficios que ofrece”.

DIRECTOR SÉNIOR, TI, EMPRESA
DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

FIGURA 2

Impacto de los servicios de IA generativa que ofrecen los proveedores de nube en el traslado de cargas de trabajo de SAP a la nube



Cabe destacar que quienes ya empezaron a usar SAP S/4HANA Cloud, ya sea a través de RISE with SAP o GROW with SAP, tienen muchas más probabilidades de haber acelerado la decisión de trasladar las cargas de trabajo de SAP a los servicios de nube con IA generativa que ofrecen los proveedores de nube. De hecho, la mayoría de estos encuestados (58 %) afirma que trasladó cargas de trabajo de SAP a la nube debido a los servicios de IA generativa que ofrecen los proveedores de nube.

A la hora de seleccionar un proveedor de nube para RISE with SAP, los encuestados afirman que es más probable que elijan entre Microsoft Azure y Amazon Web Services (AWS). Solo una proporción relativamente pequeña considera a Google Cloud Platform (GCP) u otra opción de proveedor.

El hecho de que un número casi igual de encuestados elija AWS y Microsoft Azure como su probable proveedor de servicios de nube para RISE with SAP refleja varios factores. La primera es que las organizaciones se centran en AWS o Microsoft Azure, ya que tienen una trayectoria más larga en materia de administración de cargas de trabajo de SAP a gran escala que otros proveedores. Otro factor diferenciador es que ambos proveedores ofrecen una cobertura global más amplia, con más regiones

y zonas de disponibilidad para las cargas de trabajo de SAP. Dado que ambos proveedores empatan en el primer puesto, está claro que los clientes desean que su probable proveedor de RISE with SAP ofrezca funcionalidades adicionales además de la oferta de ERP en la nube de SAP, algo en lo que ambos están invirtiendo recursos significativos.

Lo que no se refleja completamente en estos datos es que existen requisitos regionales para la soberanía y la residencia de datos que también influyen en la elección del proveedor de RISE with SAP. Por ejemplo, es posible que las organizaciones en Europa se preocupen más por garantizar que su sistema de RISE with SAP se implemente en una infraestructura que no solo esté físicamente ubicada en EMEA, sino que también la administre una organización con sede en EMEA. Sin embargo, aunque esto es importante para organizaciones de sectores específicos, actualmente solo representa una parte del mercado global de RISE with SAP, lo que se demuestra en el porcentaje relativamente pequeño de encuestados que informa que planea utilizar un proveedor de nube distinto a AWS, GCP o Microsoft Azure. En el próximo año, merecerá la pena observar si la actual inestabilidad del mercado y económica influye en las opciones regionales de alojamiento en lo que respecta a RISE with SAP.

Como ocurrió en 2023, el principal factor que impacta la estrategia empresarial de ERP y la innovación es el próximo final del mantenimiento de los sistemas de ERP principales de SAP (43 %), aunque el final del mantenimiento abarca más que las soluciones de ERP e incluye todos los productos basados en la plataforma SAP NetWeaver, lo que puede generar que el impacto sea aún más significativo para muchos clientes de SAP (**figura 3**). Sin embargo, aunque 2027 se acerca rápidamente, la proporción de encuestados que informó que este fue el factor más importante que influyó en su estrategia de ERP e innovación solo aumentó ligeramente. Esto podría deberse a que algunas organizaciones encuestadas ya tienen planes para la transición a SAP S/4HANA, pero es más probable que surjan necesidades más urgentes relacionadas con la actualización y la mejora de los procesos empresariales.

43 %

de los encuestados informa que el próximo final del mantenimiento es el factor más importante que influye en su estrategia de ERP e innovación.

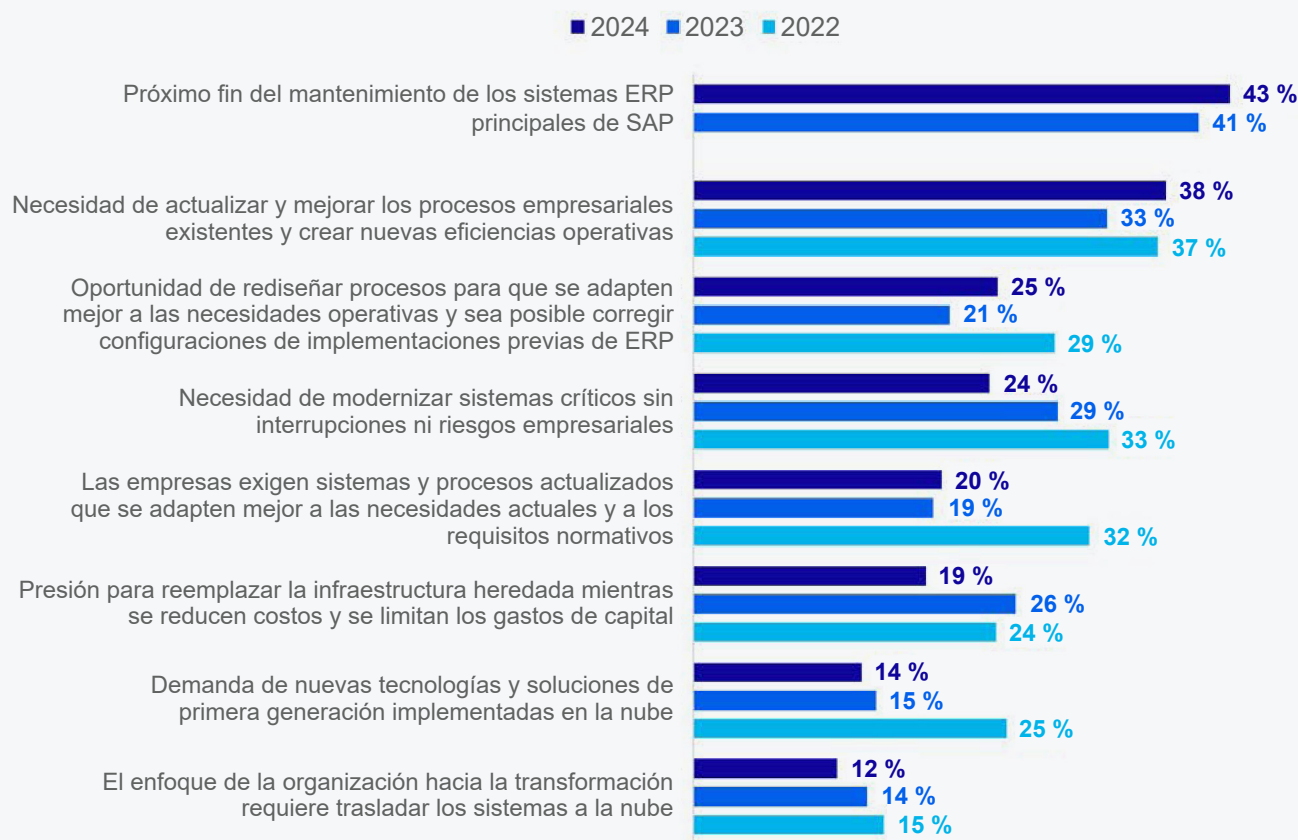
LA PERSPECTIVA DE INSIDER

“Los proveedores de nube pública nos ayudan a aplicar actualizaciones de aplicaciones o abordar riesgos de seguridad a un ritmo mucho más rápido. Más importante aún, a medida que cambian los requisitos empresariales, nuestro uso de entornos en la nube puede ampliarse fácilmente sin los retrasos del gasto de capital o los pedidos programados de hardware. Esto resulta muy útil cuando elaboramos nuestros planes de ERP futuros y nos brinda un mayor acceso a través de la web, mediante la habilitación de nuestro entorno de SAP”.

CONSULTOR EMPRESARIAL,
FABRICANTE GLOBAL

FIGURA 3

Factores que impactan en la estrategia de ERP e innovación



El énfasis en la actualización y la mejora de los procesos empresariales existentes y en la creación de nuevas eficiencias operativas (38 %) aumentó en importancia para los encuestados este año. Este aumento sugiere que, aunque el próximo final del mantenimiento tiene un gran impacto en la estrategia de ERP, la necesidad de reemplazar sistemas y procesos que ya no cumplen con los requisitos actuales sigue siendo un factor importante en la planificación futura. También permite observar que, mientras que es posible que algunas organizaciones se centren en realizar la transición a SAP S/4HANA lo más rápido posible debido al próximo final del mantenimiento, otras se aseguran de que cualquier cambio en ERP forme parte de una estrategia de innovación más amplia.

Otros dos factores importantes en lo que respecta a ERP e innovación son la oportunidad de rediseñar procesos para que se adapten mejor a las necesidades operativas y sea posible corregir configuraciones de implementaciones previas de ERP (25 %) y la necesidad de modernizar sistemas críticos sin interrupciones ni crear riesgos empresariales (24 %). Ambos factores forman parte de los planes más amplios de transformación e innovación en los que las organizaciones deben centrarse para construir una plataforma para el futuro. El rediseño de procesos se relaciona más directamente con la actualización y la mejora de los procesos empresariales existentes, lo que ya se analizó, pero modernizar los sistemas críticos también es un paso clave. Si no se modernizan los sistemas, resulta difícil para las organizaciones admitir eficazmente los cambios en normativas y requisitos sin realizar tareas de personalización. Las organizaciones que sigan directrices básicas claras querrán minimizar las tareas de personalización, especialmente cuando sustituyan implementaciones de ERP antiguas y es fundamental garantizar que el proceso de modernización sea mínimamente disruptivo.



LA ENCUESTA DE ESTE AÑO TAMBIÉN REVELÓ LAS SIGUIENTES TENDENCIAS:

- Los factores más importantes a la hora de elegir un proveedor de nube para RISE with SAP son el costo (71 %), la seguridad (63 %), los servicios de SAP BTP que ofrecen (50 %), las funcionalidades de los socios (49 %) y el rendimiento (49 %).
- Los servicios adicionales más probables que se aprovecharán de un proveedor de nube tras implementar RISE with SAP son las funcionalidades de integración (50 %), la infraestructura (48 %), el almacenamiento de datos (45 %), los análisis (43 %), las herramientas de automatización para los procesos empresariales (41 %) y el aprendizaje automático (41 %).
- Para respaldar sus estrategias de ERP e innovación, las organizaciones se están centrando en diseñar un panorama unificado de TI para facilitar la transferencia y la integración de los datos (53 %) y rediseñar las plataformas y arquitecturas de TI para reducir los costos y aumentar la flexibilidad (50 %). Ambas acciones requerirán que trabajen estrechamente con los proveedores de nube pública si se quieren lograrlo correctamente.

LA PERSPECTIVA DE INSIDER

“Nuestra relación con SAP se remonta a un cuarto de siglo atrás y queremos mantener una relación similar con nuestro proveedor de nube para RISE with SAP. Se comienza con un perfil de seguridad, pero también queremos elegir un proveedor que conozcamos. Como la mayoría de las empresas, no usamos un único hiperescalador y, por eso, es importante evaluar a quién elegimos. Necesitaremos que nos capaciten y nos ayuden a encontrar socios para la transición. Deberán garantizar que nuestra implementación sea estable, pero más confiable que nunca”.

VICEPRESIDENTE DE TI,
MINORISTA DE INDUMENTARIA

Medidas necesarias

Según las respuestas de la encuesta, las organizaciones deberían tomar las siguientes medidas cuando desarrollen su estrategia de ERP e innovación:

Utilice proveedores de servicios de nube para que respalden y aceleren sus planes de transformación e innovación de ERP.

Los proveedores de nube desempeñan un papel importante en los planes de modernización y transformación de ERP. Aunque la infraestructura y las funcionalidades de alojamiento que ofrecen son fundamentales, las organizaciones consideran múltiples factores en los proveedores de servicios de nube que eligen para ayudarles a lograrlo. El primer lugar lo ocupa la seguridad y el cumplimiento, pero también consideran otros factores, como los costos, la recuperación ante desastres y la continuidad del negocio y la escalabilidad de la infraestructura. Aunque algunos sean sinónimos del concepto de un proveedor de servicios de nube, eso no significa que las organizaciones utilicen las funcionalidades con eficacia. Comprender las formas en que los proveedores de servicios de nube pueden ayudar a respaldar y acelerar los planes de transformación e innovación es crucial para el éxito de estas iniciativas.

Evalúe y comprenda los beneficios que la IA generativa de SAP y los proveedores de servicios de nube pueden aportar a una transición a la nube.

Cada vez más organizaciones consideran la transición a ofertas como RISE with SAP para acceder a funcionalidades de IA generativa que solo están disponibles a través de ese modelo. Además, un número significativo de organizaciones (46 %) informa que los servicios de IA generativa que ofrecen los proveedores de nube influyó en su decisión de trasladar las cargas de trabajo de SAP. Dadas las funcionalidades de IA generativa que ofrecen los proveedores de nube, esta es una oportunidad significativa para que las organizaciones aprovechen más los datos en los sistemas SAP que están trasladando a infraestructuras y soluciones basadas en la nube. Por lo tanto, es fundamental que se dedique tiempo a evaluar y comprender las características de las funcionalidades de IA generativa que ofrecen los proveedores de servicios de nube para analizar cómo podría afectar sus propios planes.

Aproveche las relaciones existentes con los proveedores de servicios de nube mientras innova y transforma sus sistemas ERP para la nube.

Casi cuatro de cada cinco organizaciones (79 %) ya están utilizando cargas de trabajo de SAP en la nube. Aunque no todas estas organizaciones encuestadas utilizan proveedores de servicios en la nube para sus cargas de trabajo de SAP, más de la mitad (59 %) utiliza directamente proveedores de servicios de nube, una combinación de proveedores de servicios de nube y empresas locales de alojamiento o proveedores de nube o modelos híbridos. Pero esto significa que la mayoría de las organizaciones ya tienen relaciones con proveedores de servicios de nube que pueden aprovecharse para acelerar sus procesos de innovación y transformación. Esto puede traducirse en negociaciones de costos, soporte y experiencia u optimización de las configuraciones de seguridad, pero los proveedores de nube también tienen una experiencia significativa en la transición de cargas de trabajo de SAP a la nube y transformaciones de ERP. Independientemente de sus planes, no pierda la oportunidad de aprovechar las relaciones existentes con proveedores de servicios de nube para que esos proyectos tengan éxito.



IMPULSORES

- Próximo fin del mantenimiento de los sistemas de ERP principales de SAP (43 %)
- Necesidad de actualizar y mejorar los procesos empresariales existentes y crear nuevas eficiencias operativas (38 %)
- Oportunidad de rediseñar procesos para que se adapten mejor a las necesidades operativas y sea posible corregir configuraciones de implementaciones previas de ERP (25 %)



MEDIDAS

- Diseñar un panorama unificado de TI para facilitar la transferencia y la integración de los datos (53 %)
- Rediseñar las plataformas y arquitecturas de TI para reducir los costos y aumentar la flexibilidad (50 %)
- Actualizar y rediseñar procesos como parte de una nueva implementación de ERP (42 %)



REQUISITOS

- Modelos de procesos de negocio que cumplan con los requisitos normativos para la administración de datos (82 %)
- Monitoreo integral para garantizar el estado y la seguridad del sistema (81 %)
- Capacidad para tener información sobre el rendimiento de los procesos (75 %)
- Comprobaciones de cumplimiento recomendadas que evitan interrupciones (73 %)
- Un socio con experiencia en la migración y la administración de datos transaccionales e históricos (72 %)



TECNOLOGÍAS

- Alta disponibilidad y recuperación ante desastres (54 %)
- Entornos de infraestructura administrados en las instalaciones (49 %)
- Plataformas e infraestructuras basadas en la nube (46 %)
- Implementaciones de software como servicio (39 %)
- Infraestructura que administra y adapta SAP (28 %)
- Automatización de infraestructuras (24 %)
- Administración del ciclo de vida del código personalizado (24 %)
- Herramientas de transformación para procesos empresariales (21 %)
- Sistemas de ERP basados en la nube (20 %)
- Herramientas de limpieza de datos (20 %)

SAPinsider reescribió las reglas de la investigación para ofrecer entregables útiles a partir de su enfoque basado en hechos. La metodología DART funciona como la base sobre la que SAPinsider capacita a los usuarios finales para que actúen, crea conciencia de mercado, impulsa la demanda, empodera a las fuerzas de ventas y valida el retorno de la inversión. No sorprende que organizaciones de todo el mundo recurran a SAPinsider para obtener investigaciones con resultados.

La metodología DART ofrece información práctica, que incluye:

IMPULSORES	Estos son eventos de gran escala que afectan a una organización. Pueden ser externos o internos y requieren la implementación de planes estratégicos, personas, procesos y sistemas.
MEDIDAS	Estas son estrategias que las empresas pueden implementar para abordar los efectos de los factores que impulsan el negocio. Resultan de la integración de personas, procesos y tecnología. Deben ser medidas basadas en el negocio, pero también pueden aprovechar plenamente las soluciones que genere la tecnología y sean relevantes para nuestro enfoque.
REQUISITOS	Son requisitos en el nivel del negocio y los procesos que respaldan las estrategias. Tienden a ser integrales para un proceso empresarial.
TECNOLOGÍA	Son requisitos relacionados con la tecnología y los sistemas que permiten el cumplimiento de los requisitos empresariales y respaldan las estrategias generales de la empresa. Los requisitos deben considerar la arquitectura tecnológica actual y contemplar la adopción de nuevas funcionalidades innovadoras que genere la tecnología.



SAPinsider constituye el grupo de miembros de SAP más grande y que crece más rápido a nivel mundial. Proporciona a los profesionales de SAP información invaluable, orientación estratégica y asesoramiento probado a través de eventos, artículos de revistas, blogs, podcasts, sesiones interactivas de preguntas y respuestas, documentos técnicos y seminarios web. SAPinsider está comprometido a ofrecer el contenido más reciente y útil para ayudar a los usuarios de SAP a maximizar su inversión y liderar la discusión global sobre la optimización tecnológica.

Para obtener más información, visite SAPinsider.org.
© Copyright 2025 SAPinsider. Todos los derechos reservados.